

Reklamacja Reserved

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail, telefon kontaktowy]

Sprzedawca: LPP S.A. (właściciel marki Reserved)
ul. Łąkowa 39/44, 80-769 Gdańsk

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dnia [data zakupu] kupiłam/kupiłem w Reserved (zamówienie nr [numer] / dowód zakupu z dnia [data]): [nazwa produktu, rozmiar, kolor, cena].

Towar jest niezgodny z umową. Wada polega na: [np. rozejście się szwu po pierwszym praniu, wypłowienie mimo prania zgodnego z metką, zacinający się zamek w kurtce, mechacenie swetra] i ujawniła się [kiedy i w jakich okolicznościach]. Rzecz była użytkowana zgodnie z instrukcją konserwacji podaną na metce.

Na podstawie art. 43d ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam [naprawy / wymiany na egzemplarz wolny od wad]. Jeżeli naprawa albo wymiana będzie niemożliwa lub nieskuteczna, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o kwotę ... / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny].

Koszt odesłania reklamowanego towaru ponosi sprzedawca (art. 43d); proszę o etykietę zwrotną lub zwrot kosztów nadania. Kwotę zwrotu proszę przekazać na rachunek nr [numer] albo tą samą metodą, którą zapłaciłam/zapłaciłem.

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji (art. 7a ust. 2 tej ustawy).

Załączniki: [dowód zakupu / faktura z maila], [zdjęcia wady i metki].

[Podpis]