

Reklamacja Remington

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[pełna nazwa i adres sklepu z dokumentu zakupu: drogeria, elektromarket, perfumeria albo sklep internetowy. Pisma NIE kieruj do Spectrum Brands ani do autoryzowanego punktu serwisowego, bo to gwarant i serwis, a nie strona Twojej umowy]

Reklamacja urządzenia do stylizacji włosów marki Remington
z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dokument zakupu: [nr paragonu / faktury / zamówienia], data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia urządzenia: [DATA] (od niej liczę dwuletni termin)

Urządzenie: [np. prostownica / lokówka / karbownica / suszarka / lokówko-suszarka / maszynka do włosów / trymer do brody]

Model z tabliczki na obudowie lub na kablu: [np. S..., CI..., D..., HC...]

Numer seryjny: [numer]

Częstotliwość używania: [np. dwa razy w tygodniu, po kilka minut]

Ustawienie temperatury, przy którym pracuję: [wartość z wyświetlacza lub numer stopnia]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową urządzenia marki Remington kupionego w Państwa sklepie.

Opis usterki: [np. powłoka płyt łuszczy się i odchodzi płatami, płyta zaczyna ciągnąć włos / płyty nie osiągają ustawionej temperatury i nie utrzymują jej w czasie pracy / urządzenie samo się wyłącza po kilku minutach / jedna płyta zostaje zimna, grzanie jest nierówne / z kratki suszarki wychodzi zapach spalenizny, silnik gubi obroty / urządzenie traci zasilanie przy poruszeniu kabla w przegubie przy obudowie / w zestawie brakuje nasadki wskazanej na opakowaniu]. Usterka ujawniła się w dniu [DATA].

Deklarowany parametr z opakowania lub karty produktu: [np. zakres temperatur ... / czas nagrzewania ... / liczba stopni regulacji ... / powłoka płyt opisana jako ...].

Stan faktyczny: [np. temperatura zmierzona termometrem bezstykowym: ..., przy ustawieniu ...].

Przedmiotem zgłoszenia jest urządzenie, a nie skutki stylizacji dla włosów.

Wskazuję art. 43b ust. 1 pkt 1 oraz art. 43b ust. 2 pkt 2 ustawy o prawach konsumenta: urządzenie odbiega od opisu i od zapewnienia producenta. Wskazuję też art. 43c ust. 1 tej ustawy: brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia, więc domniemywa się, że istniał już w tej chwili.

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy urządzenia, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e zgłoszę [obniżenie ceny o ... zł / odstąpienie od umowy i zwrot ... zł].

Wnoszę o odbiór urządzenia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5).

Pismo składam u sprzedawcy. Dobrowolna gwarancja producenta, w tym dodatkowa gwarancja

udzielana po rejestracji produktu, biegnie osobnym torem i mogę z niej skorzystać niezależnie (art. 579 § 1 Kodeksu cywilnego). Niniejsze pismo jest zarazem zawiadomieniem o wadzie w rozumieniu art. 579 § 3 KC.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [dowód zakupu / zdjęcia płyt w świetle bocznym / nagranie pracy urządzenia / zdjęcie wyświetlacza z ustawieniem / zdjęcie tabliczki z modelem i numerem seryjnym / opakowanie z deklarowanym parametrem / raport z punktu serwisowego].

Z poważaniem
[PODPIS]