

Reklamacja Reebok

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

Sprzedawca:

[wpisz firmę i adres z dokumentu zakupu: CCC, HalfPrice, eobuwie.pl, Modivo, salon jednomarkowy Reebok albo inny sklep; przy zamówieniu w sklepie europejskim marki: GB Brands Europe B.V., Strawinskylaan 1647, Tower Seven, 1077 XX Amsterdam, Holandia]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia / paragonu lub faktury: [numer]

Data zakupu: [data] Data dostarczenia pary: [data]

Model i kod z wszywki: [np. Nano X5, Nano Gym, Legacy Lifter, Nanoflex TR]

Rozmiar: [np. 43] Cena: [kwota] zł

Szanowni Państwo,

zgłaszam brak zgodności z umową pary obuwia opisanej powyżej.

Sposób użytkowania: [np. trening siłowy dwa albo trzy razy w tygodniu na siłowni, przysiady i martwy ciąg, wykroki, skakanka; nawierzchnia: wykładzina i podest gumowy; bez biegania długodystansowego; czyszczenie wilgotną szmatką].

Opis braku zgodności: [wybierz i uzupełnij: międzypodeszwa zbiła się pod piętą i straciła wysokość w [lewym / prawym] bucie / zapiętek załamał się i nie trzyma stopy / cholewka pękła nad noskiem / bieżnik wytarł się do gładka na odcinku pod śródstopiem / szew łączący nosek z podeszwą rozszedł się bez urazu]. Wada ujawniła się [data].

Para nie ma cech opisanych na karcie produktu i w materiałach marki dla obuwia treningowego, w tym stabilnej płaskiej pięty pod obciążenie i cholewki odpornej na zużycie (art. 43b ust. 1 pkt 1 oraz art. 43b ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia pary (art. 43c ust. 1 tej ustawy).

Żądam: [naprawy / wymiany pary na wolną od wad] na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta. Gdyby to było niemożliwe albo wymagało nadmiernych kosztów, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o [kwota] zł

/ odstąpienia od umowy i zwrotu ceny].

Wnoszę o odbiór pary na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) oraz o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3). Zgłoszenie opieram na odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru z umową, a nie na gwarancji marki.

Załączniki: [zdjęcia obu butów z boku i z tego samego ujęcia, zdjęcie wszywki z kodem modelu, dowód zakupu, zapis treningów z aplikacji].

Z poważaniem

[Imię i nazwisko / podpis]