

Reklamacja rachunku za prąd

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

Numer PPE: [NUMER PUNKTU POBORU ENERGII]

Numer umowy / numer klienta: [NUMER]

[NAZWA SPRZEDAWCY ENERGII - dla spraw rozliczeń i ceny
albo NAZWA OPERATORA (OSD) - dla spraw przerw, napięcia i licznika]
[ADRES KORESPONDENCYJNY WSKAZANY NA FAKTURZE LUB W UMOWIE]

REKLAMACJA RACHUNKU ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ

Faktura nr [NUMER] z dnia [DATA], okres rozliczeniowy [OD] - [DO]

Numer licznika: [NUMER], stan licznika: [ODCZYT] kWh

Szanowni Państwo,

składałam reklamację faktury za energię elektryczną wskazanej powyżej.

Opis nieprawidłowości:

[np. naliczone zużycie [ZUŻYCIE] kWh nie odpowiada odczytowi licznika ani moim
wcześniejszym rachunkom - rozliczono mnie z prognozy zamiast ze stanu rzeczywistego]
[lub: w okresie [OD] - [DO] występowały powtarzające się przerwy w dostawie /
spadki napięcia, które uszkodziły [URZĄDZENIE]]

Na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, zawartej
umowy oraz rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z 22 marca 2023 r. w sprawie
szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego wnoszę o:

1. sprawdzenie rozliczenia i korektę faktury nr [NUMER] do rzeczywistego zużycia,
2. w razie potrzeby - sprawdzenie prawidłowości działania licznika nr [NUMER],
a także laboratoryjne sprawdzenie tego układu pomiarowego, do którego
żądania mam prawo (§ 50 ust. 2 rozporządzenia systemowego),
3. udzielenie bonifikaty za [przekroczenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia /
przerwy w dostawie / pogorszone parametry energii],
4. zwrot nadpłaty w kwocie [KWOTA] na rachunek nr [NUMER KONTA] lub jej zaliczenie
na kolejny okres rozliczeniowy.

Proszę o pisemną odpowiedź w terminie 14 dni od dnia złożenia niniejszej
reklamacji (§ 49 pkt 8 rozporządzenia systemowego), chyba że umowa określa
inny termin.

W załączeniu: kopia spornej faktury, zdjęcie licznika ze stanem i numerem, poprzednie faktury, [INNE DOWODY].

Z poważaniem,
[PODPIS]