

Reklamacja PZU

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[PESEL]

[E-MAIL / TELEFON]

[PZU SA / PZU Życie SA - wpisz właściwą spółkę grupy PZU]

ul. Postępu 18a

02-676 Warszawa

(lub: reklamacje@pzu.pl / formularz w serwisie mojePZU)

Reklamacja dotycząca umowy ubezpieczenia / likwidacji szkody

Numer polisy: [NUMER POLISY]

Numer szkody / sprawy: [NUMER SZKODY LUB SPRAWY, jeśli nadano]

Jako klient PZU składam reklamację dotyczącą: [OPIS, np. odmowy wypłaty odszkodowania z polisy [RODZA]] / zaniżenia odszkodowania o [KWOTA] zł / przewlekłości likwidacji szkody nr [NUMER] / błędu w rozliczeniu składki].

Nie zgadzam się z tym stanowiskiem, ponieważ [KRÓTKIE UZASADNIENIE, np. zakres uszkodzeń potwierdza załączony kosztorys warsztatu].

Na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego żądam: [ŻĄDANIE, np. wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości / dopłaty kwoty [KWOTA] zł / zmiany decyzji z dnia [DATA]].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w ustawowym terminie 30 dni od jej wpływu oraz o przesłanie odpowiedzi na: [ADRES / E-MAIL].

Załączniki: [np. kopia polisy, decyzja PZU, kosztorys, faktury, zdjęcia, korespondencja].

[PODPIS]