

Reklamacja Pyszne.pl

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

Takeaway.com (Pyszne.pl)

[Adres do korespondencji wskazany w regulaminie serwisu]

[Zgłoszenie równoległe przez formularz reklamacyjny w koncie]

REKLAMACJA

Numer zamówienia: [numer]

Data i godzina zamówienia: [data, godzina]

Restauracja: [nazwa]

Kwota zamówienia: [kwota] zł

Składam reklamację dotyczącą zamówienia wskazanego powyżej.

[Opisz sprawę: zamówienie niedostarczone, dostarczone niekompletne, dostarczone po [liczba] minutach ponad deklarowany czas, jedzenie zimne albo zepsute, dostarczono inne pozycje niż zamówione, pobrano kwotę wyższą niż w podsumowaniu.]

Podstawa: nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 Kodeksu cywilnego) oraz regulamin serwisu w zakresie, w jakim określa on tryb rozpatrywania reklamacji.

Wnoszę o

1. Zwrot kwoty [kwota] zł za [całe zamówienie / niedostarczone pozycje].
2. Wskazanie, czy reklamację rozpatruje serwis, czy restauracja, oraz przekazanie zgłoszenia właściwemu podmiotowi.

[Zamawiając przez platformę, zawierasz umowę o dostarczenie posiłku, w której udział biorą serwis i restauracja. Jeżeli serwis odsyła Cię do restauracji, poproś na piśmie o wskazanie jej pełnych danych i adresu, żebyś mógł(mogła) skierować pismo bezpośrednio.]

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku] albo na to samo źródło płatności.

Załączniki: [potwierdzenie zamówienia, dowód zapłaty, zdjęcia, korespondencja].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]