

Reklamacja Puma

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail / telefon]

PUMA (sprzedawca)

[Adres do reklamacji / Dział Obsługi Klienta podany na eu.puma.com - dla zakupu w innym sklepie: nazwa i adres tego sprzedawcy]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia Puma / nr paragonu: [wpisz numer]

Data zakupu: [data]

Reklamowany produkt: [nazwa i model, np. buty Puma, rozmiar 42, kod z metki]

Szanowni Państwo,

zgłaszam reklamację produktu marki Puma, ponieważ jest on niezgodny z umową.

Opis wady: [dokładnie opisz usterkę i moment jej ujawnienia, np. podeszwa odkleiła się od cholewki po dwóch tygodniach normalnego noszenia].

Zgodnie z art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta niezgodność ujawniła się przed upływem dwóch lat od wydania towaru, więc domniemywa się, że istniała w chwili zakupu.

Na podstawie art. 43d tej ustawy żądam [naprawy albo wymiany obuwia / odzieży na wolne od wad]. Gdyby naprawa lub wymiana okazały się niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) i o poinformowanie mnie o wyniku [kanał kontaktu: e-mail / telefon].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia wady].

Z poważaniem

[Imię i nazwisko / podpis]