

Reklamacja Pull & Bear

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail / telefon]

Pull & Bear (marka z grupy Inditex)

Dział Obsługi Klienta

[Adres lub e-mail z sekcji Kontakt na pullandbear.com/pl, np. contact.pl@pullandbear.com]

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

Numer zamówienia Pull & Bear / nr paragonu: [wpisz numer z konta lub z paragonu]

Data zakupu: [data]

Reklamowany artykuł: [nazwa i rozmiar, np. jeansy skinny, rozmiar 40]

Szanowni Państwo,

zgłaszam reklamację ubrania nabytego w Pull & Bear z powodu jego niezgodności z umową.
Opis wady: [dokładnie opisz usterkę i moment jej ujawnienia, np. szew na nogawce rozszedł się przy drugim założeniu, nadruk popękał po pierwszym praniu w 30 stopniach].

Na podstawie art. 43c ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową stwierdzoną w ciągu dwóch lat od jego wydania; w tym okresie przyjmuje się, że wada istniała już w chwili zakupu.

Dlatego wnoszę o [wybierz: naprawę albo wymianę wadliwego egzemplarza na nowy (art. 43d)].

Jeśli naprawa lub wymiana będą niemożliwe albo nieskuteczne, wnoszę o [obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej kwoty (art. 43e)].

Przypominam, że zgodnie z art. 7a ustawy o prawach konsumenta oczekuję odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma.

W załączeniu przekazuję dowód zakupu oraz zdjęcia wady: [potwierdzenie zamówienia z konta Pull & Bear / e-mail potwierdzający / wyciąg z karty].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji i przekazanie mi decyzji na trwałym nośniku.

Z wyrazami szacunku

[Imię i nazwisko / podpis]