

Reklamacja Puccini

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail] / [Telefon]

PUCCINI EVO sp. z o.o.

Dział Reklamacji

ul. Limonkowa 9, Ustowo

70-001 Szczecin

REKLAMACJA BAGAŻU Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Towar: [walizka kabinowa / walizka średnia / walizka duża / komplet trzech walizek / torba podróżna / plecak], model [nazwa], kod [XX-XXX], materiał [poliwęglan / ABS / polipropylen / tkanina], cena [kwota] zł

Kanał zakupu: [zamówienie nr XXXXX w sklepie puccini.pl / transakcja nr XXXXX na koncie SM-Puccini na Allegro / salon Puccini w XXX, dokument sprzedaży nr XXXXX]

Data zawarcia umowy: [data]. Data dostarczenia bagażu: [data]

Opis braku zgodności z umową: [np. lewe tylne koło zacina się i nie obraca się wokół osi / oś koła ścięta się przy mocowaniu / uchwyt teleskopowy blokuje się w połowie skoku i nie chowa się do korpusu / suwak zamka głównego rozchodzi się na odcinku XXX cm przy spakowanej walizce / skorupa pękła przy okuciu na długości XXX cm / podszewka rozpruła się na szwie dna / zamek szyfrowy TSA przestał otwierać walizkę po ustawieniu kodu]. Usterka ujawniła się [data].

[Przy komplecie:] Reklamacja dotyczy [rozmiaru XX] z kompletu trzech walizek kupionych jednym zamówieniem, w jednej serii i w jednym wzorze. Zatrzymanie samych walizek bez wady pozbawiłoby zestaw sensu, dlatego wnoszę o objęcie żądaniem całego kompletu (art. 43e ust. 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

Bagaż przestał pełnić swoją funkcję w zwykłym korzystaniu, mimo że przewoziłem(-am) w nim [masę] kg i odbyłem(-am) nim [liczba] wyjazdów. Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia, więc domniemywa się, że istniał już w chwili wydania rzeczy (art. 43c ust. 1).

Na podstawie art. 43d ust. 1 żądam: [naprawy polegającej na wymianie kompletu kółek wraz z osiami / wymiany bagażu na egzemplarz zgodny z umową].

Jeżeli naprawa albo wymiana będzie niemożliwa lub nieskuteczna, na podstawie art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o kwotę XXX zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny XXX zł na rachunek nr XXXXX, tym samym sposobem zapłaty, którego użyłem(-am) przy zakupie].

Wnoszę o odbiór bagażu na koszt sprzedawcy i nie godzę się na ograniczenie zwrotu kosztów przesyłki do kwoty 15 zł, ponieważ koszty przewozu przy naprawie i wymianie obciążają przedsiębiorcę (art. 43d ust. 4 i ust. 5), a postanowienie mniej korzystne dla konsumenta niż ustawa jest nieważne (art. 7).

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3).

Załączniki: [numer zamówienia albo dokument sprzedaży], [zdjęcia uszkodzonego elementu i całego bagażu], [zdjęcie kompletu, jeżeli reklamacja dotyczy zestawu], [wypełniony formularz reklamacyjny sklepu], [potwierdzenie nadania przesyłki].

[Podpis]