

Reklamacja przesyłki

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko lub nazwa firmy]

[Adres korespondencyjny]

[Telefon i e-mail do kontaktu]

[Nazwa przewoźnika lub operatora]

[Jednostka wskazana w regulaminie jako właściwa do reklamacji]

Reklamacja przesyłki

1. Moja legitymacja do złożenia reklamacji

Występuję jako [nadawca, który zawarł umowę o przewóz lub o usługę pocztową / odbiorca, któremu przesyłkę wydano w dniu [data] i który przyjął list przewozowy / odbiorca, na którego rzecz nadawca zrzekł się roszczeń - oświadczenie w załączeniu]. Przewoźne za tę przesyłkę opłacił(a): [ja / nadawca / odbiorca].

2. Przesyłka

Numer przesyłki lub numer listu przewozowego: [numer].

Usługa według regulaminu: [nazwa usługi].

Data nadania: [data]. Umówiony lub gwarantowany termin doręczenia: [data].

Data i godzina doręczenia albo informacja o braku doręczenia: [wpisz].

3. Co się stało

[utrata przesyłki / ubytek zawartości / uszkodzenie zawartości]. Opis:

[co dokładnie stwierdzono, w jakim stanie było opakowanie, czego brakuje].

4. Dowody, które załączam

- protokół szkody: [spisany w dniu [data], nr [numer] / kurier odmówił spisania protokołu w dniu [data] o godz. [godzina], odmowę zgłosiłem(-am) e-mailem tego samego dnia o godz. [godzina], świadek: [imię, nazwisko] / szkodę niewidoczną z zewnątrz zgłosiłem(-am) w dniu [data], w terminie 7 dni od odbioru];
- zdjęcia opakowania przed otwarciem (szt. [liczba]) i zawartości (szt. [liczba]);
- masa przesyłki przy nadaniu: [kg] wobec masy przy odbiorze: [kg];
- [faktura / potwierdzenie zamówienia / wydruk oferty] na kwotę [kwota] zł;
- wydruk historii śledzenia przesyłki.

5. Wyceniam szkodę na

[kwota] zł, na podstawie [ceny z załączonego rachunku / ceny z cennika z dnia nadania / wartości rzeczy tego samego rodzaju i gatunku w miejscu i czasie nadania / wartości zadeklarowanej w liście przewozowym: [kwota] zł].

6. Żądam

wypłaty [kwota] zł oraz zwrotu opłaty za usługę w kwocie [kwota] zł, na rachunek nr [numer rachunku], a także udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od otrzymania tego pisma. Jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona, proszę o podanie podstawy prawnej odmowy.

Z poważaniem

[podpis]