

Reklamacja Przelewy24

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL], [TELEFON]

PayPro S.A. (operator serwisu Przelewy24)
ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań

REKLAMACJA USŁUGI PŁATNICZEJ

Na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych składam reklamację dotyczącą płatności zrealizowanej za pośrednictwem serwisu Przelewy24.

Numer transakcji P24: [NR TRANSAKCJI]

Data i godzina płatności: [DATA]

Kwota: [KWOTA] zł

Sklep / odbiorca płatności: [NAZWA SKLEPU]

Opis sprawy: [OPISZ, CO SIĘ STAŁO - np. kwota została pobrana z mojego konta, mimo że transakcja w serwisie zakończyła się niepowodzeniem i zamówienie nie zostało opłacone / z mojego rachunku pobrano środki bez mojej zgody / kwotę pobrano dwukrotnie za to samo zamówienie].

W związku z powyższym żądam: [ŻĄDANIE: np. zwrotu kwoty [KWOTA] zł na rachunek nr [NR RACHUNKU] / wyjaśnienia statusu płatności i zaksięgowania środków u odbiorcy].

Przypominam, że przy transakcji nieautoryzowanej zwrot kwoty następuje najpóźniej do końca następnego dnia roboczego (art. 46 ust. 1 ustawy o usługach płatniczych), a odpowiedzi na reklamację oczekuję w terminie 15 dni roboczych od doręczenia tego pisma (art. 15a ust. 2 w związku z art. 15b ust. 1 tej ustawy).

Załączniki: [np. potwierdzenie płatności / e-mail P24, wyciąg z konta lub historia karty, potwierdzenie z banku].

[PODPIS]