

Reklamacja Polsat

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES ZAMIESZKANIA]

[NUMER EWIDENCYJNY KLIENTA]

[ADRES MIEJSCA ZAKOŃCZENIA SIECI, czyli adres instalacji]

[WYBIERZ ADRESATA ZGODNIE Z UMOWĄ:

Cyfrowy Polsat S.A., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa (usługa telewizyjna)

Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa (usługa dostępu do internetu)]

Reklamacja usługi komunikacji elektronicznej świadczonej w pakiecie

Na podstawie art. 378 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej składam reklamację dotyczącą [USŁUGA: telewizji / dostępu do internetu] świadczonej pod adresem [ADRES INSTALACJI], na podstawie umowy nr [NUMER UMOWY] z dnia [DATA UMOWY].

Reklamowany okres: [OD DNIA] do [DO DNIA].

Przedmiot reklamacji: [WYBIERZ: zanik i zrywanie sygnału telewizyjnego w godzinach [ZAKRES GODZIN] / prędkość łącza niższa niż umowna, pomiary z dnia [DATA] wskazują [WYNIK] przy [PRĘDKOŚĆ Z UMOWY] / naliczenie na fakturze nr [NR FAKTURY] pozycji [NAZWA POZYCJI] w kwocie [KWOTA] zł].

Okoliczności: [OPIS, np. usterkę zgłaszałam/zgłaszałem telefonicznie w dniach [DATY], numery zgłoszeń [NUMERY], technik był na miejscu [DATA], problem wraca].

Żądam: [ŻĄDANIE: przywrócenia parametrów usługi zgodnych z umową oraz obniżenia opłaty abonamentowej za okres [OKRES] o kwotę [KWOTA] zł / korekty faktury nr [NR FAKTURY] i zwrotu nadpłaty w kwocie [KWOTA] zł].

Kwotę proszę [przekazać na rachunek nr [NUMER RACHUNKU] / zaliczyć na poczet przyszłych płatności].

Odpowiedzi proszę udzielić [na adres korespondencyjny wskazany wyżej / na adres poczty elektronicznej wskazany w umowie].

[JEŻELI SPÓR DOTYCZY DEKODERA LUB ROUTERA, dopisz jedno ze zdań:

Sprzęt został przeze mnie kupiony (faktura nr [NR]), dlatego żądam jego naprawy albo wymiany na podstawie art. 43d ustawy o prawach konsumenta.

Sprzęt został mi wydany do używania za opłatą, dlatego żądam usunięcia wady oraz obniżenia

opłaty za czas jej trwania na podstawie art. 662 § 1 i art. 664 § 1 Kodeksu cywilnego.]

Załączniki: [kopia faktury, wyniki pomiarów prędkości, zdjęcia ekranu, numery zgłoszeń serwisowych].

[PODPIS]