

Reklamacja Pocztex

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko albo nazwa reklamującego]

[Adres do korespondencji]

[Telefon, e-mail]

Poczta Polska S.A.

[placówka pocztowa albo jednostka wskazana do rozpatrywania reklamacji Pocztex]

Reklamacja usługi Pocztex w obrocie krajowym

Numer przesyłki: [numer]

Serwis i opcja doręczenia: [Pocztex Kurier / Pocztex Na Dziś; opcja: pod adres / PUNKT / AUTOMAT]

Data nadania: [data] w [placówka pocztowa / automat paczkowy / PUDO / u kuriera], godzina nadania: [godzina]

Gwarantowany termin doręczenia dla tego serwisu: [data wynikająca z regulaminu]

Faktyczna data doręczenia: [data] albo: przesyłka nie została doręczona do dnia [data]

Przedmiot reklamacji: [opóźnienie w doręczeniu wobec gwarantowanego terminu / utrata przesyłki / ubytek zawartości / uszkodzenie zawartości].

Opis okoliczności: [co się stało; przy uszkodzeniu lub ubytku podaj, czy przy odbiorze spisano protokół, czy złożono oświadczenie o stwierdzonych ubytkach, a przy odbiorze z automatu paczkowego wskaż datę złożenia oświadczenia w placówce].

Podstawa żądania: art. 88 ust. 4 [pkt 1: zwykła wartość utraconych albo uszkodzonych rzeczy / pkt 2: zadeklarowana wartość przesyłki / pkt 4: opóźnienie wobec gwarantowanego terminu] ustawy z 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, a w zakresie zwrotu opłaty art. 91 ust. 1 tej ustawy.

Żądam:

1. wypłaty odszkodowania w kwocie [kwota] zł;
2. zwrotu opłaty za nadanie przesyłki w serwisie [nazwa serwisu] oraz opłat za usługi dodatkowe [wymień];
3. przekazania kwoty na rachunek [numer rachunku].

Załączniki:

- potwierdzenie nadania przesyłki [do wglądu],
- [oświadczenie o stwierdzonych ubytkach lub uszkodzeniach / protokół spisany przy odbiorze],
- dowód wartości zawartości [faktura, paragon, wydruk zamówienia],

- zdjęcia opakowania i zawartości,
- [oświadczenie nadawcy o zrzeczeniu się roszczeń, jeżeli reklamuje adresat].

[Imię i nazwisko]

[Podpis, gdy reklamacja jest składana w postaci papierowej]