

Reklamacja Plus

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY]

[ADRES]

[NUMER TELEFONU / NUMER KLIENTA W PLUS]

[E-MAIL DO KONTAKTU]

Polkomtel Sp. z o.o.

Departament Reklamacji

ul. Konstruktorska 4

02-673 Warszawa

Reklamacja usługi telekomunikacyjnej - sieć Plus

Na podstawie art. 378 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej
składałem reklamację dotyczącą numeru [NUMER TELEFONU / NUMER KLIENTA], objętego
umową z dnia [DATA UMOWY].

Reklamacja dotyczy: [WYBIERZ: błędnego naliczenia opłat na fakturze nr [NR FAKTURY] za
okres [OKRES ROZLICZENIOWY] / nienależytego wykonania usługi, np. braku zasięgu lub
przerw w działaniu internetu w dniach [ZAKRES DAT] / doliczenia usługi [NAZWA], której nie
aktywowałem/nie aktywowałam].

Opis problemu: [KONKRETNY OPIS, np. Plus naliczył [KWOTA] zł za [POZYCJA], choć zgodnie z
taryfą [NAZWA TARYFY] opłata wynosi [KWOTA] zł].

Wobec powyższego żądam: [ŻĄDANIE: korekty faktury i zwrotu nadpłaty w kwocie [KWOTA] zł /
obniżenia opłaty za okres awarii / zaprzestania naliczania spornej usługi i zwrotu pobranych
kwot].

Zwrot proszę zrealizować: [NA RACHUNEK NR [NUMER KONTA] / przez pomniejszenie kolejnej
faktury Plus].

Załączniki: [np. kopia faktury Plus, zrzuty ekranu, wyniki pomiaru prędkości internetu].

[PODPIS]