

Reklamacja Play

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

Numer ewidencyjny abonenta: [NR EWIDENCYJNY / NR KONTA]

Numer telefonu / usługi: [NR TELEFONU]

P4 sp. z o.o. (operator sieci Play)

ul. Wynalazek 1

02-677 Warszawa

[albo adres korespondencyjny wskazany na play.pl, jeżeli operator podaje inny]

REKLAMACJA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ

Na podstawie art. 378 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej składam reklamację dotyczącą [PRZEDMIOT: np. nieprawidłowo naliczonej należności na fakturze nr [NR FAKTURY] z dnia [DATA] / braku zasięgu i przerw w świadczeniu usługi w okresie [OD] - [DO]].

Opis sprawy: [OPISZ, CO SIĘ STAŁO - jakiej pozycji dotyczy błąd na fakturze albo na czym polegała wadliwa usługa, kiedy zgłaszałeś problem].

W związku z powyższym żądam: [ŻĄDANIE: np. korekty faktury i zwrotu kwoty [KWOTA] zł / zwrotu opłaty abonamentowej za okres przerwy / odszkodowania w wysokości [KWOTA] zł].

Kwotę zwrotu proszę [przekazać na rachunek nr [NR RACHUNKU] / zaliczyć na poczet kolejnej faktury].

Przypominam, że zgodnie z art. 378 ust. 5 Prawa komunikacji elektronicznej brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni oznacza uznanie żądania za uzasadnione.

Załączniki: [np. kopia faktury, zrzuty testów zasięgu, wcześniejsza korespondencja].

[PODPIS]