

Reklamacja do przewoźnika kolejowego o naprawienie szkody

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES ZAMIESZKANIA]

[TELEFON], [E-MAIL]

Przewoźnik wskazany na bilecie: [FIRMA PRZEWÓŹNIKA]

[ADRES DO KORESPONDENCJI PODANY PRZEZ PRZEWÓŹNIKA]

REKLAMACJA Z ŻĄDANIEM NAPRAWIENIA SZKODY WYRZĄDZONEJ OPÓŹNIONYM PRZYJAZDEM
ALBO ODWOŁANIEM POCIĄGU

Dane przejazdu

Numer biletu lub rezerwacji: [NUMER]

Relacja: [STACJA WYJAZDU] do [STACJA DOCELOWA]

Numer pociągu i data przejazdu: [NUMER POCIĄGU], [DATA]

Rozkładowa godzina przyjazdu: [GODZINA]

Rzeczywista godzina przyjazdu albo adnotacja o odwołaniu: [GODZINA ALBO ODWOŁANO]

Rodzaj przewozu: [REGIONALNY ALBO MIEJSKI ALBO PODMIEJSKI]

Przebieg zdarzenia

[Opisz, co się wydarzyło i jak przełożyło się to na Twój dzień: na co spóźniłaś
albo spóźniłeś się bezpowrotnie, czego nie dało się już wykorzystać, jakie wydatki
trzeba było ponieść zastępczo.]

Wyliczenie szkody

1. Nocleg, którego nie dało się uniknąć: [KWOTA] zł, dowód: [RACHUNEK NR]

2. Przejazd zastępczy: [KWOTA] zł, dowód: [BILET ALBO PARAGON]

3. Przepadła rezerwacja albo niewykorzystany bilet na dalszy odcinek: [KWOTA] zł,
dowód: [POTWIERDZENIE]

4. Utracone wynagrodzenie za czas nieobecności w pracy: [KWOTA] zł, dowód:
[ZAŚWIADCZENIE PRACODAWCY]

Razem: [KWOTA ŁĄCZNA] zł

Podstawa żądania

Przejazd, którego dotyczy to pismo, został wyłączony spod unijnego odszkodowania
liczonego procentem ceny biletu mocą art. 3a ust. 1 ustawy o transporcie kolejowym.
Żądam naprawienia rzeczywistej szkody na podstawie art. 62 ust. 2 ustawy z dnia
15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.

Żądania

1. Zapłata kwoty [KWOTA ŁĄCZNA] zł tytułem naprawienia szkody, przelewem na

rachunek [NUMER RACHUNKU].

2. Zwrot należności za niewykorzystane świadczenie przewozowe bez potrącenia odstępnego, ponieważ przyczyna odstąpienia wystąpiła po stronie przewoźnika (art. 17 ust. 4 Prawa przewozowego).

3. Odpowiedź z uzasadnieniem faktycznym i prawnym oraz z pouczeniem o dalszych możliwościach dochodzenia roszczenia.

Załączniki: kopia biletu, kopia potwierdzenia zapłaty, wydruk rozkładu jazdy, rachunki wymienione w wyliczeniu szkody.

[PODPIS]

[IMIĘ I NAZWISKO]