

Reklamacja Pizza Hut

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail, telefon]

[Operator restauracji - wpisz z paragonu lub faktury:

"AmRest" sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 15, 53-335 Wrocław

albo franczyzobiorca prowadzący daną restaurację Pizza Hut]

REKLAMACJA ZAMÓWIENIA W PIZZA HUT

Numer zamówienia / paragonu: [NR]

Data i godzina: [DATA, GODZINA]

Restauracja Pizza Hut: [ADRES LOKALU]

Kanał: [na miejscu / na wynos / dowóz / aplikacja / pizzahut.pl]

Szanowni Państwo,

składałam reklamację wskazanego wyżej zamówienia z powodu jego niezgodności z umową. Za zamówienie zapłaciłem/-am [KWOTA] zł.

Stwierdzone wady:

1. [np. pizza dostarczona zimna i nieświeża]
2. [np. brak pozycji: [NAZWA] za [KWOTA] zł]
3. [np. wydano inny produkt niż zamówiony]

W przypadku zamówienia na wynos lub z dowozu podstawą jest niezgodność produktu z umową (ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

W przypadku posiłku podanego przy stoliku - nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 Kodeksu cywilnego).

W związku z tym wnoszę o [ponowne, prawidłowe wykonanie zamówienia / wymianę produktu / obniżenie ceny o [KWOTA lub %] / zwrot [KWOTA] zł].

Zwrot proszę przelać na numer konta [NUMER KONTA] lub rozliczyć [inny sposób].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji i odpowiedź na [e-mail / adres] w terminie do 14 dni.

W załączeniu: paragon lub potwierdzenie zamówienia, zdjęcia dania i paczki, [inne dowody].

Z poważaniem,

[PODPIS]