

Reklamacja Philips

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[pełna nazwa i adres sklepu z paragonu albo faktury: market RTV, sklep internetowy, hurtownia elektryczna albo sklep ze sprzętem AGD. Pisma NIE kieruj do TP Vision, Signify ani Versuni: to gwaranci, nie strona Twojej umowy]

Reklamacja produktu marki Philips z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dokument zakupu: [nr paragonu / faktury / zamówienia], data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia produktu: [DATA] (od niej liczę dwuletni termin)

Produkt: [np. telewizor OLED / soundbar / żarówka LED lub oprawa / ekspres do kawy / blender / szczoteczka soniczna / ciśnieniomierz domowy]

Numer modelu (12NC z tabliczki): [numer] Numer seryjny: [numer]

Wersja oprogramowania [tylko telewizor i audio]: [numer], data ostatniej aktualizacji: [DATA]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową produktu marki Philips kupionego w Państwa sklepie.

Opis usterki: [np. telewizor przestał uruchamiać aplikacje serwisów, które działały od zakupu / po aktualizacji oprogramowania odbiornik zawiesza się przy starcie / na jednolitym tle widać smugi i nierówne podświetlenie / w matrycy pozostaje trwały ślad statycznego elementu obrazu / gniazdo HDMI gubi sygnał / żarówka przestała świecić po ... miesiącach / silnik blendera nie startuje / ekspres nie buduje ciśnienia]. Usterka ujawniła się [DATA].

Deklarowany parametr z opisu oferty, opakowania lub karty produktu: [np. liczba godzin pracy żarówki ... / liczba cykli włączeń ... / częstotliwość odświeżania ... / okres wsparcia aplikacji i aktualizacji ...]. Stan faktyczny: [obserwacja i sposób sprawdzenia].

[Tylko przy telewizorze i audio] Odbiornik jest towarem z elementami cyfrowymi. Zgodność obejmuje przy nim kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji (art. 43b ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta). Za treść i usługę cyfrową dostarczaną w sposób ciągły odpowiadają Państwo przez czas umówiony, nie krótszy niż dwa lata od dostarczenia odbiornika (art. 43c ust. 3 tej ustawy).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy, czyli przywrócenia produktowi umówionej funkcji, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Gdy naprawa okaże się nieskuteczna, na podstawie art. 43e ust. 1 pkt 3 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Wnoszę o odbiór produktu na Państwa koszt (art. 43d ust. 5).

Pismo składam u sprzedawcy. Gwarancja gwaranta wskazanego w karcie [TP Vision Europe B.V. /

Versuni Poland sp. z o.o. / Signify / Philips] jest drogą osobną i mogę z niej skorzystać niezależnie (art. 579 par. 1 Kodeksu cywilnego). Traktujcie to pismo także jako zawiadomienie o wadzie w rozumieniu art. 579 par. 3 KC.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [dowód zakupu / zdjęcia i nagranie usterki / zdjęcie tabliczki z numerem 12NC / zrzut ekranu z komunikatem aplikacji lub numerem wersji oprogramowania / opakowanie z deklarowanym parametrem].

Z poważaniem
[PODPIS]