

Reklamacja do myORLEN (dawniej PGNiG Obrót Detaliczny)

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres punktu poboru gazu]

[Adres do korespondencji, e-mail, telefon]

[Numer klienta / numer umowy]

[Numer punktu poboru gazu z faktury]

myORLEN sp. z o.o. (dawniej PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.)

KRS 0000488778

ul. Jana Kazimierza 3

01-248 Warszawa

REKLAMACJA rozliczenia za paliwo gazowe

Dotyczy: faktury nr [numer] z dnia [data] za okres rozliczeniowy [od-do], punkt poboru gazu nr [numer], gazomierz nr [numer].

Szanowni Państwo,

składałam reklamację dotyczącą rozliczenia za paliwo gazowe. Zafakturowano [ilość] kWh na kwotę [kwota] zł, natomiast wskazanie gazomierza nr [numer] w dniu [data] wynosiło [stan] m3. Rozliczenie oparto na [zużyciu prognozowanym / odczycie z dnia ...], co daje różnicę [opis rozbieżności].

Żądam:

- 1) korekty faktury nr [numer] do rzeczywistego wskazania gazomierza za wskazany okres rozliczeniowy;
- 2) zwrotu powstałej nadpłaty na rachunek nr [numer rachunku bankowego]; wyraźnie zastrzegam, że nie wyrażam zgody na zaliczenie jej na poczet najbliższego okresu rozliczeniowego (§ 37 ust. 4 pkt 1 rozporządzenia taryfowego gazowego);
- 3) urealnienia prognozy na kolejny okres i uwzględnienia zgłaszanej niniejszym istotnej zmiany w poborze paliw gazowych: [np. wymiana kotła, zmiana liczby domowników, wyłączenie ogrzewania gazowego] od dnia [data] (§ 37 ust. 3 tego rozporządzenia);
- 4) [gdy dotyczy] bonifikaty za każdy dzień zwłoki, jeżeli odpowiedź nie zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia złożenia niniejszego pisma (§ 41 ust. 1 pkt 11 rozporządzenia taryfowego gazowego).

Termin rozpatrzenia wynosi 14 dni od dnia złożenia reklamacji (§ 41 pkt 2 rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego). Odpowiedzi oczekuję na papierze albo na innym trwałym nośniku, na adres wskazany powyżej.

W załączeniu: [kopia reklamowanej faktury, faktury z poprzednich okresów, zdjęcie gazomierza z widocznym numerem i stanem oraz datą, dotychczasowa korespondencja].

Z poważaniem,
[Imię i nazwisko]
[podpis]

Sprawy dotyczące samego gazomierza, przyłącza i przerw w dostarczaniu paliwa kieruj do dystrybutora, czyli do Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.; w takim piśmie zamiast numeru faktury podaj numer gazomierza i datę zdarzenia.