

Reklamacja PGE

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres punktu poboru energii]

[Adres do korespondencji, e-mail, telefon]

Numer PPE: [numer punktu poboru energii z faktury]

Numer umowy / numer klienta: [numer]

PGE Obrót S.A.

ul. 8-go Marca 6, 35-959 Rzeszów

[albo, gdy sprawa dotyczy sieci, licznika lub przerw w dostawie:

PGE Dystrybucja S.A., ul. Garbarska 21a, 20-340 Lublin]

[adres korespondencyjny wskazany na fakturze lub w umowie]

REKLAMACJA dotycząca [rozliczenia energii elektrycznej / zamiaru wstrzymania dostaw]

Dotyczy: faktury nr [numer] z dnia [data], okres rozliczeniowy [od] - [do],

licznik nr [numer], stan [odczyt] kWh

[gdy dotyczy: powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z dnia [data], doręzonego mi w dniu [data]]

Szanowni Państwo,

składaam reklamację dotyczącą wskazanego wyżej [rozliczenia / zamiaru wstrzymania dostarczania energii elektrycznej].

Stan sprawy: [opisz własnymi słowami, co się wydarzyło: jaka kwota budzi zastrzeżenia, z czego wynika różnica wobec wcześniejszych okresów, jaki jest rzeczywisty stan licznika w dniu pisania, czego dotyczy sporna zaległość].

Wnoszę o:

- 1) rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej złożenia (§ 49 pkt 8 rozporządzenia w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego);
- 2) skorygowanie faktury nr [numer] do rzeczywistego zużycia i przedstawienie rozliczenia korygującego;
- 3) wskazanie wysokości bonifikaty przewidzianej w łączącej nas umowie, zgodnie z art. 5 ust. 2 Prawa energetycznego;
- 4) [gdy dotyczy: przeliczenie zaległości objętej powiadomieniem i wstrzymanie dalszych czynności zmierzających do przerwania dostaw].

[Blok do użycia po otrzymaniu powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostaw:]

Reklamację składałam w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia z dnia [data].
Jestem odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, wobec czego na podstawie art. 6c ust. 1 Prawa energetycznego dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia niniejszej reklamacji.

[Blok do użycia, gdy dostawy zostały już wstrzymane:]

Dostarczanie energii elektrycznej do punktu poboru nr [numer PPE] wstrzymano w dniu [data]. Na podstawie art. 6d ust. 1 Prawa energetycznego wnoszę o wznowienie dostarczania energii w terminie 3 dni od otrzymania tego pisma i o kontynuowanie dostaw do czasu rozpatrzenia reklamacji.

W załączeniu: [kopia faktury, kopia powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostaw, zdjęcie licznika z widocznym numerem i stanem, wcześniejsze faktury, potwierdzenie nadania lub zgłoszenia].

Z poważaniem,
[Imię i nazwisko]
[podpis]