

Reklamacja Pepco

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

PEPCO Poland sp. z o.o.

ul. Strzeszyńska 73A

60-479 Poznań

[lub: formularz reklamacyjny złożony w sklepie Pepco przy ul. ...]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] w sklepie Pepco przy [adres sklepu / miejscowość i galeria] kupiłem(-am):
[nazwa rzeczy, np. kurtka dziecięca rozm. 116 / zabawka / poszwa na kołdrę], numer PLU
[numer z metki lub opakowania], cena [kwota] zł.

Dowód zakupu: [numer paragonu] / [wyciąg z konta bankowego z dnia ...] / [wskazanie
świadka zakupu: imię, nazwisko, kontakt]. Zgodnie z informacją Pepco każdy z tych dowodów
jest wystarczający.

Rzecz jest niezgodna z umową. [Opis wady, np. zamek rozchodzi się pod obciążeniem i nie
domyka kurtki / napy wyrywają się z materiału / nadruk popękał po praniu w temperaturze
podanej na metce / poszwa zafarbowwała jasne prześcieradło]. Wadę zauważyłem(-am) [data],
czyli [liczba] tygodni po zakupie.

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od wydania rzeczy, dlatego przyjmuje się,
że istniał już w chwili jej wydania, a dowód przeciwny obciąża sprzedawcę (art. 43c ust. 1
ustawy o prawach konsumenta).

Żądam [wymiany rzeczy na egzemplarz zgodny z umową / naprawy] na podstawie art. 43d ust.
1 tej ustawy. Koszty przewozu i robocizny obciążają sprzedawcę (art. 43d ust. 4), a rzecz
podlegającą wymianie odbiera on na swój koszt (art. 43d ust. 5). Gdyby doprowadzenie rzeczy
do zgodności z umową zostało odmówione, na podstawie art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia
ceny o kwotę ... zł / zwrotu ceny wraz z odstąpieniem od umowy].

Zgłoszenie składałem z tytułu braku zgodności towaru z umową, a nie w ramach 30-dniowego
zwrotu przewidzianego w regulaminie sieci. Niska cena rzeczy nie ogranicza tego uprawnienia.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach
konsumenta), przekazaną na papierze lub innym trwałym nośniku, na adres [adres / e-mail].

Załączniki: [zdjęcia wady, zdjęcie metki z numerem PLU, dowód zakupu, kopia formularza reklamacyjnego].

[Podpis]