

Reklamacja Pekao SA

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

Rachunek nr: [numer rachunku w Banku Pekao]

Bank Pekao S.A.

Biuro Reklamacji

ul. Żubra 1

01-066 Warszawa

REKLAMACJA DOTYCZĄCA POBRANEJ OPŁATY

Szanowni Państwo,

w dniu [data księgowania] rachunek nr [numer] został obciążony kwotą [kwota] zł. Opis operacji na wyciągu: [opis przepisany z wyciągu, znak po znaku].

Podstawa obciążenia budzi moje zastrzeżenia, ponieważ:

[WARIANT A] w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych dla klientów detalicznych obowiązującej w dniu obciążenia nie znalazłem pozycji odpowiadającej tej operacji;

[WARIANT B] właściwa pozycja taryfy to [nazwa i numer pozycji] w wersji obowiązującej od [data], która przewiduje stawkę [kwota] zł;

[WARIANT C] opłata w tej wysokości wynika ze zmiany taryfy, o której nie zostałem poinformowany w trybie przewidzianym w umowie.

Wnoszę o zwrot kwoty [kwota] zł na rachunek nr [numer rachunku do zwrotu].

[Gdy Bank powołuje się na zmianę stawki:] Wnoszę o wskazanie postanowienia umowy, które dopuszcza tę zmianę, oraz o podanie daty i sposobu przekazania mi informacji o zmianie.

Odpowiedzi oczekuję [w postaci papierowej na adres powyżej / w postaci elektronicznej na adres e-mail: ...] w terminie 30 dni od otrzymania tego pisma (art. 6 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji na rynku finansowym).

Załączniki: [wyciąg z rachunku, wydruk taryfy, korespondencja z Bankiem].

Z poważaniem,

[Imię i nazwisko] [podpis]