

Reklamacja Parkside

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[pełna nazwa i adres sklepu z paragonu albo faktury: market Lidl [miasto] / Kaufland [miasto] / inny sklep, w którym kupiłeś narzędzie. Pisma NIE wysyłaj do serwisu Parkside ani na niemiecki adres importera]

Reklamacja narzędzia marki Parkside z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dokument zakupu: [nr paragonu / faktury / zamówienia] z dnia [DATA]

Data dostarczenia narzędzia: [DATA] (od niej liczę dwa lata)

Narzędzie: [np. wiertarko-wkrętarka / szlifierka / akumulator X 20 V / ładowarka]

Model: [np. PBSSA 20-Li A1] Numer IAN: [z tabliczki znamionowej albo z instrukcji]

Zestaw: [samo narzędzie / narzędzie z akumulatorem i ładowarką]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową narzędzia marki Parkside kupionego w Państwa sklepie.

Opis usterki: [np. akumulator po pełnym ładowaniu wystarcza na kilka minut pracy / ładowarka

przerywa cykl i sygnalizuje błąd / silnik staje przy zwykłym wkręcaniu w drewno / włącznik nie utrzymuje obrotów / uchwyt wiertarski bije]. Usterka pojawiła się [DATA] i występuje [zawsze / po kilku minutach pracy]. Narzędzia używam w sposób zwykły, zgodnie z instrukcją, przy [pracach domowych / remoncie własnego mieszkania].

Wskazuję art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta: brak zgodności ujawnił się przed upływem

dwóch lat od dostarczenia narzędzia, więc domniemywa się, że istniał już w tej chwili.

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy narzędzia, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana okażą się niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie

art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł]. Wada dotyczy

[całego zestawu / jednego elementu zestawu], dlatego wnoszę także o rozliczenie [pozostałych elementów kupionych razem z nim].

Proszę o odbiór narzędzia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5). Zgłoszenie kieruję do sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową, niezależnie od gwarancji opisanej w dokumencie dołączonym do narzędzia (art. 579 § 1 Kodeksu cywilnego).

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [dowód zakupu / zdjęcia i nagranie usterki / dokument gwarancyjny z pudełka / korespondencja z serwisem].

Z poważaniem
[PODPIS]