

Reklamacja Pandora

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[Telefon / e-mail]

Sprzedawca (podmiot, który wystawił dowód zakupu):

Pandora Jewelry CEE sp. z o.o., ul. Domaniewska 28, 02-672 Warszawa

ALBO: [firma i adres salonu partnerskiego / autoryzowanego punktu sprzedaży z paragonu]

Zgłoszenie braku zgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] nabyłem(-am) [nazwa wyrobu, np. charms Pandora Moments z cyrkonią, nr referencyjny 79xxxx] w cenie [kwota] zł. Kanał zakupu: sklep internetowy Pandora, nr zamówienia [nr] / salon własny Pandora [galeria, miasto] / salon partnerski [nazwa i adres]. Dowód zakupu: [paragon / faktura / potwierdzenie zamówienia / wyciąg z konta] nr [nr]. Data dostarczenia towaru: [data].

Opis braku zgodności: [np. z koszyczka wypadł kamień / powłoka platerowana zeszła płatami / puściło zapięcie bransoletki / pękło ogniwo splotu / urwał się łańcuszek zabezpieczający / próba metalu odbiega od opisu]. Ujawnił się dnia [data], po [okres] noszenia.

Warunki użytkowania i pielęgnacja: wyrób noszony był z oryginalnymi elementami Pandora, [zdejmowany przed kąpielą i pływaniem / czyszczony wyłącznie miękką ściereczką / bez kontaktu z perfumami i kremami]. Nie doszło do upadku ani uderzenia. Wyrób nie był naprawiany przeze mnie ani przez osoby trzecie.

Wskazuję, że brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru (art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta), a przyczyna zewnętrzna nie została wykazana.

Żądanie: na podstawie art. 43d ust. 1 tej ustawy żądam [wymiany wyrobu na wolny od braku zgodności / naprawy]. Jeżeli okaże się to niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o kwotę ... zł / zwrotu ceny wraz z odstąpieniem od umowy].

Proszę o odbiór towaru na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) oraz o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1), na adres [e-mail / adres pocztowy].

Załączniki: [zdjęcia wyrobu i oprawy, dowód zakupu, korespondencja z obsługą klienta].

[Podpis]