

Reklamacja ORLEN

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

ORLEN S.A.

[Adres do korespondencji wskazany na stronie albo na stacji]

REKLAMACJA

Stacja: [adres stacji]

Data i godzina: [data, godzina]

Numer paragonu albo faktury: [numer]

Kwota: [kwota] zł

Składam reklamację dotyczącą [zakupu paliwa / usługi myjni / zakupu w sklepie stacji / rozliczenia karty flotowej albo programu lojalnościowego].

[Opisz sprawę: paliwo złej jakości i objawy w pojeździe wraz z datą ich wystąpienia, uszkodzenie pojazdu w myjni automatycznej, pobranie kwoty niezgodnej z licznikiem dystrybutora, niedoliczenie punktów, wadliwy towar ze sklepu.]

Podstawa: nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 Kodeksu cywilnego) oraz regulamin serwisu w zakresie, w jakim określa on tryb rozpatrywania reklamacji.

Wnoszę o

1. [Zwrot kwoty [kwota] zł / pokrycie kosztów naprawy pojazdu w kwocie [kwota] zł / skorygowanie rozliczenia].
2. Zabezpieczenie i udostępnienie zapisu monitoringu z dnia zdarzenia oraz dokumentacji dostawy paliwa do zbiornika, z którego tankowano.

[Przy zarzucie złej jakości paliwa liczy się szybkie zabezpieczenie dowodów: zachowaj paragon, nie doprowadzaj do wymiany paliwa przed oględzinami i poproś warsztat o pisemną opinię wskazującą związek usterki z paliwem.]

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku] albo na to samo źródło płatności.

Załączniki: [potwierdzenie zamówienia, dowód zapłaty, zdjęcia, korespondencja].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]