

Reklamacja Orange

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY]

[ADRES]

Numer konta klienta w Orange: [NR KONTA KLIENTA / NR EWIDENCYJNY]

Numer telefonu / usługi: [NR TELEFONU LUB USŁUGI]

Orange Polska S.A.

Al. Jerozolimskie 160

02-326 Warszawa

REKLAMACJA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ

Na zasadzie art. 378 Prawa komunikacji elektronicznej (ustawa z dnia 12 lipca 2024 r.) reklamuję usługę świadczoną przez Orange na numerze [NR TELEFONU / USŁUGI], objętą umową z dnia [DATA UMOWY].

Reklamacja dotyczy: [WYBIERZ: zawyżonego rachunku - faktura nr [NR] za okres [OKRES ROZLICZENIOWY] / braku zasięgu i przerw w usługach w dniach [ZAKRES DAT] / doliczonej usługi [NAZWA], której nie zamawiałam/nie zamawiałem].

Opis: [KONKRETNIE - np. na fakturze naliczono [KWOTA] zł za [POZYCJA], choć zgodnie z umową opłata wynosi [KWOTA] zł; problem zgłaszałam/zgłaszałem [KIEDY, JAKIM KANAŁEM]].

Żądam: [skorygowania faktury i oddania nadpłaty [KWOTA] zł / proporcjonalnego obniżenia abonamentu za dni awarii / wycofania spornej pozycji i oddania pobranych opłat].

Zwrot proszę [przełać na rachunek nr [NR RACHUNKU] / zaliczyć na poczet kolejnej faktury].

Brak odpowiedzi Orange w ciągu 30 dni oznacza, stosownie do art. 378 ust. 5 PKE, uznanie reklamacji za uzasadnioną.

Załączniki: [kopia faktury, wyniki pomiaru prędkości, wcześniejsza korespondencja].

[PODPIS]