

Odszkodowanie za opóźniony pociąg

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa przewoźnika kolejowego]

[Adres do korespondencji]

REKLAMACJA

Numer biletu / rezerwacji: [numer]

Relacja: [stacja początkowa] - [stacja docelowa]

Data i planowana godzina odjazdu: [data, godzina]

Numer pociągu: [numer]

Składałam reklamację dotyczącą przewozu wskazanego powyżej, wykonywanego przez przewoźnika.

Opis sprawy

[Opisz zdarzenie: rzeczywista godzina przyjazdu i wynikające z niej opóźnienie, odwołanie kursu, brak miejsca mimo rezerwacji, brak zapowiedzianej usługi, uszkodzenie bagażu. Podaj konkretne godziny.]

Opóźnienie przyjazdu do stacji docelowej wyniosło [liczba] minut.

Podstawa: rozporządzenie (UE) 2021/782 dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym oraz ustawa Prawo przewozowe. Przy opóźnieniu przyjazdu do miejsca docelowego przysługuje odszkodowanie w wysokości 25% ceny biletu przy opóźnieniu od 60 do 119 minut oraz 50% ceny biletu przy opóźnieniu wynoszącym 120 minut lub więcej.

Wnoszę o

1. [Wypłatę odszkodowania w wysokości [kwota] zł / zwrot ceny biletu w kwocie [kwota] zł / zwrot udokumentowanych kosztów w kwocie [kwota] zł].
2. Wypłatę na rachunek nr [numer rachunku].
3. Pisemną odpowiedź na reklamację wraz z uzasadnieniem.

Załączniki: bilet, potwierdzenie zapłaty, potwierdzenie opóźnienia, [rachunki za poniesione koszty].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]