

# Reklamacja za opóźniony lot

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko pasażera]

[Adres do korespondencji]

[E-mail, telefon]

[Nazwa przewoźnika obsługującego lot]

[Adres siedziby albo adres do reklamacji]

Reklamacja i wezwanie do zapłaty: odszkodowanie za opóźniony lot

Lot nr [np. XX 1234] z [lotnisko wylotu] do [lotnisko docelowe]  
z dnia [data], numer rezerwacji: [PNR].

Planowany przylot do [lotnisko docelowe]: [godzina].

Rzeczywisty przylot: [godzina].

Opóźnienie w przylocie: [liczba] godz. [liczba] min.

[Jeśli dotyczy: przez opóźnienie pierwszego odcinka przepadła przesiadka  
w [lotnisko przesiadkowe]; obie części podróży objęła jedna rezerwacja.]

Szanowni Państwo,

wnoszę o wypłatę odszkodowania w kwocie [250 / 400 / 600] EUR na osobę  
na podstawie art. 7 ust. 1 lit. [a / b / c] rozporządzenia (WE)  
nr 261/2004. Długość trasy mierzona po ortodromie wynosi około  
[liczba] km. Prawo do odszkodowania przy opóźnieniu w przylocie  
wynoszącym co najmniej trzy godziny wynika z orzecznictwa Trybunału  
Sprawiedliwości UE (sprawy połączone C-402/07 i C-432/07).

W czasie oczekiwania nie otrzymałem/otrzymałam świadczeń z art. 9  
rozporządzenia, dlatego wnoszę dodatkowo o zwrot poniesionych  
i udokumentowanych kosztów: [posiłki: KWOTA], [nocleg: KWOTA],  
[dojazd: KWOTA]. Rachunki załączam.

Proszę o przelew łącznej kwoty [KWOTA] na rachunek nr [numer rachunku]  
w terminie 30 dni od otrzymania tego pisma (art. 205c ust. 2 ustawy  
Prawo lotnicze).

Załączniki:

- potwierdzenie rezerwacji i karta pokładowa,
- pisemne potwierdzenie opóźnienia i jego długości,
- rachunki za posiłki, nocleg i dojazd,

- [inne dowody].

[Podpis pasażera]