

Reklamacja za opóźnienie pociągu

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ULICA I NUMER, KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ]

[TELEFON] / [ADRES E-MAIL]

Do: [NAZWA PRZEWÓŹNIKA KOLEJOWEGO WSKAZANEGO NA BILECIE]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

WNIOSEK O ODSZKODOWANIE ZA OPÓŹNIENIE PRZYJAZDU

Bilet: [NUMER BILETU LUB REZERWACJI], zakupiony [DATA ZAKUPU]; cena zapłacona za odcinek objęty wnioskiem: [KWOTA] zł.

Przejazd: pociąg nr [NUMER POCIĄGU], relacja [STACJA WYJAZDU] - [STACJA DOCELOWA], w dniu [DATA PRZEJAZDU].

ROZLICZENIE CZASU

Rozkładowa godzina przyjazdu do stacji docelowej: [GODZINA]

Faktyczna godzina otwarcia drzwi na peronie stacji docelowej: [GODZINA]

Opóźnienie przyjazdu: [LICZBA] minut

Próg, w którym mieści się to opóźnienie: [OD 60 DO 119 MINUT: 25 PROCENT CENY BILETU / 120 MINUT LUB WIĘCEJ: 50 PROCENT CENY BILETU]

Czas opóźnienia ustaliłam(-em) zgodnie z art. 3 pkt 17 i 18 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782, czyli do chwili, w której drzwi pociągu zostały otwarte na peronie stacji docelowej i dozwolone było wysiadanie.

ŻĄDANIA

1. Na podstawie art. 19 ust. 1 lit. [a/b] powołanego rozporządzenia wnoszę o wypłatę odszkodowania w kwocie [KWOTA] zł, odpowiadającej [25/50] procentom ceny zapłaconej za opóźniony odcinek. Proszę o przelew na rachunek nr [NUMER RACHUNKU BANKOWEGO].
2. Na podstawie art. 20 ust. 4 powołanego rozporządzenia wnoszę o wydanie zaświadczenia potwierdzającego opóźnienie przyjazdu pociągu wskazanego powyżej.

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że za ten przejazd nie otrzymałam(-em) zwrotu kosztów biletu ani o taki zwrot nie wystąpiłam(-em), a z prawa do przewozu skorzystałam(-em) w całości.

[WYPEŁNIJ, JEŻELI PRZEWÓŹNIK JUŻ ODMÓWIŁ: Odmowa powołuje jako przyczynę opóźnienia

[OPIS PRZYCZYNY]. Zwracam uwagę, że strajki personelu przedsiębiorstwa kolejowego oraz działania i zaniechania zarządców infrastruktury i stacji pozostają poza wyłączeniem z art. 19 ust. 10 akapit pierwszy lit. c powołanego rozporządzenia.]

Załączniki: [BILET I DOWÓD ZAPŁATY], [WYDRUK ROZKŁADU JAZDY DLA TEGO POCIĄGU], [ZAŚWIADCZENIE O OPÓŹNIENIU, JEŻELI ZOSTAŁO JUŻ WYDANE], [ZDJĘCIE TABLICY PRZYJAZDÓW ZE STACJI DOCELOWEJ].

Z wyrazami szacunku
[CZYTELNY PODPIS]