

Reklamacja opon

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL, TELEFON]

Sprzedawca: [NAZWA SKLEPU / SERWISU OPON]

[ADRES SPRZEDAWCY]

REKLAMACJA OPONY Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Opona: [MARKA I MODEL], rozmiar [np. 205/55 R16 91V], liczba sztuk: [LICZBA]

Numer DOT ze ściany bocznej: [4 CYFRY, np. 2523 = 25. tydzień 2023 r.]

Data zawarcia umowy: [DATA]. Data dostarczenia: [DATA]

Dokument zakupu: [PARAGON / FAKTURA / NR ZAMÓWIENIA] z dnia [DATA]

Pojazd i pozycja koła: [MARKA, MODEL], [np. przód lewy]

Przebieg od montażu: [LICZBA] km

Opis braku zgodności towaru z umową:

[np. na ścianie bocznej powstało wybrzuszenie o średnicy ok. [X] cm]

[np. bieżnik rozwarstwił się na barku, koło bije promieniowo od [X] km/h]

[np. guma pęka siatką spękań, mimo że bieżnik ma jeszcze [X] mm]

[np. bieżnik ściera się jednostronnie mimo prawidłowej geometrii]

Wada ujawniła się [DATA lub PO ILU KM] przy zwykłym użytkowaniu pojazdu.

Ciśnienie utrzymuję na poziomie [X] bar. Ostatnie sprawdzenie geometrii:

[DATA], wynik: [PRAWIDŁOWY / OPIS].

Na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam wymiany opony na egzemplarz wolny od wad. Naprawa ściany bocznej opony nie jest możliwa. Jeżeli wymiana okaże się niemożliwa lub nieskuteczna, na podstawie art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o KWOTA / odstąpienia od umowy], obejmując nim na podstawie art. 43e ust. 5 również pozostałe opony z tego samego kompletu.

Proszę o odbiór opony na Państwa koszt (art. 43d ust. 5). Koszty przewozu, robocizny i materiałów, w tym demontażu i ponownego założenia opony zamontowanej przed ujawnieniem się wady, obciążają sprzedawcę (art. 43d ust. 4 i ust. 6).

Jeżeli kieruję Państwo oponę na ocenę do producenta, proszę o informację o przewidywanym terminie jej zakończenia. Bieg 14-dniowego terminu na

udzielenie odpowiedzi na reklamację (art. 7a ust. 1) nie ulega przez to zawieszeniu, a brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji (art. 7a ust. 2).

Odpowiedzi proszę udzielić na papierze lub innym trwałym nośniku na adres [E-MAIL / ADRES]. Ewentualny zwrot proszę przekazać na rachunek [NUMER].

Załączniki: dokument zakupu, zdjęcia wady oraz numeru DOT, protokół z pomiaru geometrii, [INNE].

[PODPIS]