

Reklamacja OLX

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL KONTA OLX, TELEFON]

Grupa OLX sp. z o.o.
ul. Królowej Jadwigi 43
61-872 Poznań

REKLAMACJA PŁATNEJ USŁUGI OLX

Numer ogłoszenia: [NR OGŁOSZENIA]

Nazwa usługi: [np. Wyróżnienie / Promowanie / Pakiet]

Data zakupu i kwota: [DATA], [KWOTA] zł

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 43k, art. 43m i art. 43n ustawy z dnia 30 maja 2014 r.
o prawach konsumenta składam reklamację płatnej usługi cyfrowej wykupionej
w serwisie OLX, która została wykonana niezgodnie z umową.

Opis niezgodności:

[np. wykupiłem/-am wyróżnienie ogłoszenia nr [NR OGŁOSZENIA] w dniu [DATA],
jednak ogłoszenie nie było wyświetlane w sekcji wyróżnionych przez [LICZBA]
dni / nie uzyskało zadeklarowanego zasięgu / usługa nie została uruchomiona].

W związku z powyższym wnoszę o:

- doprowadzenie usługi do zgodności z umową (ponowne, prawidłowe wykonanie),
a gdyby to nie było możliwe:
- obniżenie ceny o kwotę [KWOTA] albo zwrot całej zapłaconej kwoty [KWOTA] zł
wskutek odstąpienia od umowy (art. 43n ustawy o prawach konsumenta).

Zwrotu proszę dokonać na rachunek nr [NUMER KONTA] lub na metodę płatności
użytą przy zakupie usługi.

Zgodnie z art. 7a ustawy o prawach konsumenta oczekuję odpowiedzi w terminie
14 dni od otrzymania niniejszej reklamacji.

Adres e-mail powiązany z kontem OLX: [E-MAIL].

W załączeniu: potwierdzenie płatności, zrzuty ekranu, numer transakcji.

Z poważaniem,

[PODPIS]