

Reklamacja odzieży

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail, telefon]

Sprzedawca:

[Pełna firma spółki prowadzącej salon, z dokumentu zakupu]

[Adres siedziby albo adres salonu]

[albo: pismo złożone w salonie [nazwa galerii, miasto] za pokwitowaniem odbioru]

Zgłoszenie braku zgodności odzieży z umową

Data zakupu i wydania rzeczy w salonie: [data]

Salon: [nazwa sieci, galeria, miasto]

Rzecz: [rodzaj, np. sweter wełniany, rozmiar M, kolor granatowy]

Cena zapłacona: [kwota] zł

Dowód zakupu: paragon z salonu nr [numer] albo [faktura nr ... / potwierdzenie płatności kartą z dnia ... / potwierdzenie BLIK z dnia ...]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową rzeczy kupionej w powyższym salonie.

Opis braku zgodności: [np. szew boczny rozszedł się przy drugim założeniu / zamek przestał się domykać pod normalnym obciążeniem / rękaw odbarwił się w miejscu szwu / nity przy kieszeni odpadły]. Brak zgodności ujawnił się dnia [data] w następujących okolicznościach: [opis].

Zgłoszenie składam z tytułu braku zgodności towaru z umową wobec sprzedawcy, na podstawie rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia rzeczy (art. 43c ust. 1 tej ustawy).

Żądanie główne: [wymiana na egzemplarz zgodny z umową / naprawa rzeczy] na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta. Koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów obciążają sprzedawcę (art. 43d ust. 4).

Żądanie na wypadek odmowy albo nieskutecznej naprawy: [obniżenie ceny o kwotę ... zł / odstąpienie od umowy i zwrot ceny ... zł] na podstawie art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.

Sposób udostępnienia rzeczy: [zostawiam rzecz w salonie za pokwitowaniem / rzecz jest do

odbioru pod moim adresem]. Proszę o wskazanie sposobu przekazania rzeczy przed jej odesłaniem.

Proszę o odpowiedź na piśmie albo na wskazany adres e-mail w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszego zgłoszenia (art. 7a ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki:

1. Kopia dowodu zakupu.
2. Zdjęcia wady.
3. [Kopia potwierdzenia złożenia pisma w salonie.]

Z poważaniem
[podpis]