Reklamacja odwołanego lotu

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]
[ADRES]
[E-MAIL, TELEFON]

[NAZWA PRZEWOŹNIKA OBSŁUGUJĄCEGO LOT]
[ADRES SIEDZIBY ALBO ADRES DO REKLAMACJI]

REKLAMACJA - ODWOŁANY LOT
Numer lotu: [NR LOTU] Data lotu: [DATA]
Trasa: [LOTNISKO WYLOTU] - [LOTNISKO DOCELOWE]
Numer rezerwacji: [NR REZERWACJI] Liczba pasażerów: [LICZBA]

Szanowni Państwo,

wskazany wyżej lot został odwołany. Składam reklamację na podstawie art. 5 rozporządzenia (WE) nr 261/2004 i wnoszę o świadczenia opisane niżej.

1. ZAWIADOMIENIE O ODWOŁANIU
O odwołaniu dowiedziałem/-am się [DATA], kanałem: [E-MAIL / SMS / APLIKACJA / INFORMACJA NA LOTNISKU], czyli [LICZBA] dni przed planowym odlotem.
Oferta przelotu zastępczego: [NIE ZAPROPONOWANO ŻADNEJ / zaproponowano wylot [DATA, GODZINA] i przylot do celu [DATA, GODZINA]].
Zgodnie z art. 5 ust. 4 ciężar dowodu, czy i kiedy zostałem/-am zawiadomiony/-a, spoczywa na przewoźniku.

2. WYBÓR Z ART. 8 UST. 1
Wybieram: [ZWROT pełnego kosztu biletu w terminie 7 dni, wraz z lotem powrotnym do pierwszego miejsca odlotu / ZMIANĘ PLANU PODRÓŻY w najwcześniejszym możliwym terminie / ZMIANĘ PLANU PODRÓŻY w terminie [DATA]].

3. ODSZKODOWANIE Z ART. 7 UST. 1
Trasa liczy po ortodromie około [LICZBA] km i [jest / nie jest] lotem wewnątrz Unii, dlatego wnoszę o [250 / 400 / 600] EUR na pasażera.

4. KOSZTY PONIESIONE ZAMIAST OPIEKI Z ART. 9
[posiłki [KWOTA] / nocleg [KWOTA] / dojazd lotnisko-hotel [KWOTA] / kontakt telefoniczny [KWOTA]] - łącznie [KWOTA]. Przewoźnik nie zaproponował opieki, a wydatki były niezbędne i rozsądne. Paragony w załączeniu.

Należności proszę przekazać na rachunek [NUMER KONTA] w terminie 30 dni od

doręczenia pisma (art. 205c ust. 2 ustawy Prawo lotnicze).

W załączeniu: potwierdzenie rezerwacji, zawiadomienie o odwołaniu, paragony oraz [INNE DOWODY].

Z poważaniem,
[PODPIS]

Ten wzór ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej. Dotyczy prawa polskiego.