

Reklamacja odkurzacza

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

Sprzedawca:

[nazwa i adres sklepu z paragonu lub faktury; jeżeli regulamin wskazuje osobny adres do reklamacji, użyj tego adresu. Pisma nie kieruj do serwisu producenta]

Reklamacja odkurzacza z tytułu braku zgodności towaru z umową

Rodzaj: [odkurzacz workowy / bezworkowy / pionowy bezprzewodowy / robot sprzątający / odkurzacz piorący]

Model i numer seryjny z tabliczki znamionowej: [oznaczenie], [numer]

Data zakupu: [data], nr paragonu / faktury / zamówienia: [numer]

Data dostarczenia: [data] (od niej liczę dwuletni termin z art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta)

Zestaw: [ładowarka i stacja ładująca / stacja opróżniająca / elektroszczotka / końcówki wskazane na opakowaniu]

Szanowni Państwo,

zgłaszam brak zgodności z umową odkurzacza kupionego w Państwa sklepie.

Opis usterki: [np. czas pracy po pełnym ładowaniu spadł z [wartość] do [wartość] minut / akumulator nie przyjmuje ładowania, dioda stacji nie reaguje / z silnika wydobywa się zapach spalenizny i ciąg gwałtownie spadł / wąż pękł przy zwykłym rozciąganiu / robot błądzi po znanym mieszkaniu, gubi mapę i nie wraca do bazy / stacja nie opróżnia pojemnika / aplikacja nie łączy się z urządzeniem].

Usterka ujawniła się [data] i występuje [zawsze / przy określonym trybie].

Deklarowany parametr z karty produktu lub instrukcji: [np. czas pracy [wartość] minut w trybie [eco / pełna moc] z końcówką [oznaczenie] / moc ssania [wartość] / klasa filtracji [oznaczenie]].

Stan faktyczny: [zmierzona wartość oraz sposób sprawdzenia: pełne ładowanie, ten sam tryb, ta sama końcówka, [liczba] pomiarów stoperem].

Przedmiotem zgłoszenia jest samo urządzenie. Nie reklamuję materiałów eksploatacyjnych, czyli worków, filtrów ani szczotek obrotowych.

[Przy robocie sprzątającym: urządzenie bez aplikacji i usługi w chmurze nie działa]

prawidłowo, więc jest towarem z elementami cyfrowymi (art. 2 pkt 5b ustawy), a odpowiedzialność za usługę dostarczaną w sposób ciągły obejmuje czas nie krótszy niż dwa lata od dostarczenia sprzętu (art. 43c ust. 3 ustawy). Wersja oprogramowania: [numer].]

Żądam [naprawy / wymiany na egzemplarz wolny od wad] na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta. Jeżeli naprawa albo wymiana okażą się niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e ust. 1 tej ustawy żądam [obniżenia ceny o [kwota] zł / zwrotu ceny wskutek odstąpienia od umowy].

Wnoszę o odbiór odkurzacza wraz ze stacją na Państwa koszt (art. 43d ust. 5 ustawy). Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1 ustawy).

Zgłoszenie składam u sprzedawcy, niezależnie od dobrowolnej gwarancji producenta, z której mogę skorzystać osobno (art. 579 par. 1 Kodeksu cywilnego).

Załączniki: [dowód zakupu / nagranie pracy urządzenia / zdjęcie tabliczki znamionowej / karta produktu z deklarowanym parametrem / zapis pomiarów czasu pracy / zrzuty ekranu z aplikacji / dotychczasowa korespondencja].

Z poważaniem
[podpis]