

Reklamacja Ochnik

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail] / [Telefon]

OCHNIK S.A. (Dział Reklamacji)

ul. Sienkiewicza 8

08-400 Garwolin

(albo: dowolny firmowy salon OCHNIK / reklamacje@ochnik.com)

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Towar: [np. kurtka skórzana damska / torebka / portfel], kod produktu: [XXX-XXXXX], rozmiar [XX], kolor [XX], cena [kwota] zł

Kanał zakupu: [sklep internetowy ochnik.com, numer zamówienia XXXXX / salon OCHNIK w XXX, numer dokumentu sprzedaży XXXXX]

Data zakupu: [data]. Data dostarczenia towaru: [data]

Materiał zadeklarowany w opisie towaru w dniu zakupu: [przepisz z karty produktu i z metki, np. skóra naturalna licowa, podszewka: XXX]. Zrzut ekranu karty produktu oraz zdjęcie metki w załączniku.

Opis braku zgodności z umową: [np. wykończenie skóry pęka i łuszczy się na obu łokciach na odcinku około 6 cm, powłoka rozwarstwia się przy zgięciu rękawa / barwnik z paska torebki schodzi na jasną odzież / rozeszło się przesytycie uchwytu]. Wada ujawniła się [data], w [drugim] sezonie użytkowania, przy zwykłym noszeniu.

Historia pielęgnacji: rzecz konserwowałem(-am) [czym] co [ile] miesięcy, suszyłem(-am) w temperaturze pokojowej z dala od źródeł ciepła, przechowywałem(-am) w przewiewnym pokrowcu, a głębsze zabrudzenia zlecałem(-am) pralni specjalizującej się w wyrobach ze skóry. [Kwity z pralni i paragony za środki pielęgnacyjne w załączniku.]

Towar nie odpowiada opisowi podanemu przez sprzedawcę ani trwałości, jakiej można rozsądnie oczekiwać od wyrobu ze skóry naturalnej w tej cenie (art. 43b ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, więc domniemywa się, że istniał już w chwili dostarczenia (art. 43c ust. 1).

Na podstawie art. 43d ust. 1 tej ustawy żądam: [naprawy polegającej na XXX / wymiany towaru na egzemplarz zgodny z umową].

Jeżeli naprawa albo wymiana okaże się niemożliwa lub nieskuteczna, na podstawie art. 43e

żadam [obniżenia ceny o kwotę XXX zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny XXX zł].

Proszę o odbiór towaru na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) oraz o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3).

Zgłoszenie składał wobec sprzedawcy, z tytułu braku zgodności towaru z umową.

Załączniki: [dowód zakupu albo numer zamówienia], [zdjęcia uszkodzenia z bliska i całej rzeczy], [zdjęcie metki], [zrzut ekranu karty produktu], [kwity z pralni oraz paragony za środki do pielęgnacji].

[Podpis]