

Odpowiedź na odmowę reklamacji obuwia po opinii rzeczoznawcy

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail] / [telefon]

Sprzedawca:

[pełna firma sklepu i adres z dokumentu zakupu albo z potwierdzenia przyjęcia reklamacji]

Dotyczy: reklamacja obuwia nr [numer zgłoszenia] z dnia [data przyjęcia pisma w salonie]

ODPOWIEDŹ NA ODMOWĘ UZNANIA REKLAMACJI

Szanowni Państwo,

w dniu [data] otrzymałam/otrzymałem Państwa stanowisko odmowne wraz z opinią rzeczoznawcy nr [numer opinii] z dnia [data], w której wskazano: [przepisz dosłownie wniosek z opinii, np. uszkodzenie o charakterze eksploatacyjnym].

Podtrzymuję reklamację i wskazuję, co następuje.

1. Para: [marka, model, kolor, rozmiar]. Data dostarczenia: [data]. Cena: [kwota] zł. Dowód zakupu: [numer paragonu / faktury / wyciąg z rachunku bankowego z dnia ...].
2. Sposób noszenia: [np. chodzenie po mieście dwa, trzy razy w tygodniu przez sześć tygodni; obuwie nieprzemakane, suszone w temperaturze pokojowej, czyszczone wilgotną ściereczką].
3. Opisany brak zgodności: [np. rozklejenie podeszwy na całej długości krawędzi wewnętrznej / rozejście szwu na cholewce / pęknięcie podeszwy w miejscu zgięcia stopy]. Ujawnił się w dniu [data], czyli [liczba] tygodni po odbiorze pary.
4. Przedłożona opinia nie wskazuje przyczyny uszkodzenia ani nie wyjaśnia, dlaczego miałyby ono powstać po wydaniu mi obuwia. Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, więc zgodnie z art. 43c ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta domniemywa się, że istniał już w chwili dostarczenia. Dowód przeciwny obciąża sprzedawcę.
5. Podtrzymuję żądanie: [wymiany pary na wolną od wad / naprawy pary], na podstawie art. 43d ust. 1 powołanej ustawy.
6. Proszę o odbiór obuwia na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5 ustawy) oraz o odpowiedź na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 3 ustawy), w terminie 14 dni od otrzymania

niniejszego pisma.

Załączniki: kopia zgłoszenia reklamacyjnego, kopia opinii rzeczoznawcy, zdjęcia uszkodzenia,
[dowód zakupu].

Z poważaniem,

[podpis]