

Reklamacja Nike

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail / telefon]

Sprzedawca:

[wpisz sprzedawcę z dowodu zakupu - Nike.com wg regulaminu sprzedaży / salon stacjonarny Nike / sklep sportowy lub platforma, w której kupiłeś parę]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Nr zamówienia Nike lub paragonu: [numer]

Data zakupu: [data]

Reklamowany produkt: [model i rozmiar, np. Nike Air Max 90, rozmiar 42; przy personalizacji dopisz: Nike By You]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową obuwia (lub odzieży) kupionego u Państwa.

Na czym polega wada: [opisz usterkę i moment jej wystąpienia, np. podeszwa odkleiła się od cholewki po dwóch miesiącach noszenia / pianka w międzypodeszwie pęka / cholewka się rozwarstwia].

Reklamację opieram na art. 43a-43g ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W myśl art. 43c sprzedawca odpowiada za niezgodność ujawnioną w ciągu dwóch lat od wydania rzeczy, a usterkę z tego okresu domniemywa się jako istniejącą od początku.

W pierwszej kolejności żądam: [naprawy albo wymiany na parę wolną od wad - art. 43d].
Gdyby naprawa lub wymiana były niemożliwe, nieskuteczne albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam: [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny].

Zaznaczam, że korzystam z ustawowej odpowiedzialności sprzedawcy niezależnie od ewentualnej gwarancji producenta Nike.

Załączniki: dowód zakupu [potwierdzenie zamówienia z konta Nike / e-mail / wyciąg z karty] oraz zdjęcia wady.

Proszę o rozpatrzenie zgłoszenia i odpowiedź [e-mail / telefon].

Z poważaniem

[Imię i nazwisko / podpis]

