

Reklamacja New Yorker

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[E-mail / telefon]

New Yorker Polska sp. z o.o. (sprzedawca)

[Adres salonu New Yorker, w którym kupiono rzecz]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Dnia [data zakupu] kupiłam/kupiłem w salonie New Yorker [galeria / miasto] następującą rzecz: [nazwa, np. bluzka z krótkim rękawem, rozmiar M, kolor czarny], cena: [kwota] zł.

Rzecz jest niezgodna z umową. Wada polega na: [opis, np. trwałe odbarwienie i zacieki po pierwszym praniu w 30 st. C / rozejście się szwu na boku / zacinający się suwak] i ujawniła się [kiedy i w jakich okolicznościach].

Nie dysponuję paragonem, dlatego jako dowód zakupu załączam: [wyciąg z karty / potwierdzenie płatności BLIK / e-paragon]. Paragon nie jest warunkiem przyjęcia reklamacji.

Na podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam: [naprawy / wymiany na nowy egzemplarz] (art. 43d). Jeżeli naprawa albo wymiana okaże się niemożliwa lub nieskuteczna, żądam [obniżenia ceny o kwotę ... / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny] (art. 43e).

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji (art. 7a ustawy). Brak odpowiedzi w tym czasie oznacza uznanie reklamacji.

Załączniki: [dowód zakupu], [zdjęcia wady].

[Podpis]