

Reklamacja New Balance

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

New Balance Poland sp. z o.o.

Dział Reklamacji

ul. Ciasna 10, 35-232 Rzeszów

[jeżeli parę kupiłeś u innego sprzedawcy, wpisz firmę i adres z faktury albo paragonu]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia / paragonu: [numer]

Data zakupu: [data] Data dostarczenia pary: [data]

Model i kod z metki: [np. Fresh Foam X 1080, kod z wszywki]

Rozmiar i szerokość wykroju: [np. 44, wykrój szeroki / standardowy D / standardowy B]

Cena: [kwota]

Szanowni Państwo,

zgłaszam brak zgodności z umową pary opisanej powyżej.

Sposób użytkowania: [np. bieganie po asfalcie, orientacyjny przebieg wpisany z aplikacji treningowej, brak użycia na innych nawierzchniach].

Opis braku zgodności: [wybierz i uzupełnij: dostarczono wykrój inny niż zamówiony / szerokość odbiega od siatki rozmiarów podanej przez markę / międzypodeszwa osiadła punktowo po stronie [wewnętrznej / zewnętrznej] tylko w [lewym / prawym] bucie / element stabilizujący pęktł / guma bieżnika odeszła płatem od pięty / siatka cholewki rozerwała się w miejscu zgięcia palców]. Wada ujawniła się [data].

Szerokość wykroju jest cechą podaną na karcie produktu, więc objęta jest zgodnością towaru z umową (art. 43b ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta). Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia pary (art. 43c ust. 1).

Żądam: [wymiany pary na egzemplarz w zamówionym wykroju / naprawy] na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy o prawach konsumenta. Gdyby to było niemożliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o [kwota] / odstąpienia od umowy i zwrotu ceny].

Wnoszę o odbiór pary na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) i o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1). Odpowiedź proszę przesłać na

[e-mail / adres].

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia obu butów z tego samego ujęcia, zdjęcie wszywki z kodem i wykrojem, zrzut z aplikacji treningowej].

Z poważaniem

[Imię i nazwisko / podpis]