

Reklamacja Netflix

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

Adres e-mail konta Netflix: [E-MAIL KONTA]

Ostatnie 4 cyfry karty płatniczej: [XXXX]

Netflix International B.V.

(usługodawca serwisu Netflix)

REKLAMACJA USŁUGI CYFROWEJ

Na podstawie art. 43k i art. 43l ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta składam reklamację usługi cyfrowej Netflix z powodu jej niezgodności z umową / nieprawidłowego rozliczenia.

Przedmiot reklamacji: [WYBIERZ: usługa nie działa zgodnie z opisem planu (np. brak zapowiadanej jakości 4K / ciągłe przerwy w odtwarzaniu) / pobranie opłaty po anulowaniu subskrypcji / podwójne obciążenie za ten sam okres / płatny plan uruchomiony bez mojej zgody].

Data i kwota spornej płatności: [DATA], [KWOTA] zł.

Opis sprawy: [OPISZ, CO SIĘ STAŁO - od kiedy występuje problem, czy zgłaszałeś go wcześniej na czacie Netflix i jaką odpowiedź otrzymałeś].

W związku z powyższym żądam: [ŻĄDANIE: doprowadzenia usługi do zgodności z umową (art. 43m) / obniżenia ceny / zwrotu kwoty [KWOTA] zł / odstąpienia od umowy w zakresie [OKRES]].

Zwrot proszę przekazać [na rachunek nr [NR RACHUNKU] / na kartę użytą do płatności].

Załączniki: [np. potwierdzenie płatności, wyciąg z karty, potwierdzenie anulowania subskrypcji, zrzuty ekranu z komunikatem błędu].

[PODPIS]