

Reklamacja Neste

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

[Nazwa spółki prowadzącej stację Neste]

[Adres do korespondencji wskazany na stacji albo na stronie]

REKLAMACJA

Stacja: [adres stacji]

Data i godzina: [data, godzina]

Numer paragonu: [numer]

Kwota: [kwota] zł

Składam reklamację dotyczącą [zakupu paliwa / usługi myjni / zakupu w sklepie stacji].

[Opisz sprawę wraz z datami i objawami. Przy zarzucie dotyczącym paliwa podaj przebieg pojazdu, ilość zatankowanego paliwa i moment wystąpienia usterki.]

Podstawa: nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471 Kodeksu cywilnego) oraz regulamin serwisu w zakresie, w jakim określa on tryb rozpatrywania reklamacji.

Wnoszę o

1. [Zwrot kwoty [kwota] zł / pokrycie udokumentowanych kosztów w kwocie [kwota] zł].
2. Zabezpieczenie zapisu monitoringu oraz dokumentacji dostawy paliwa z dnia zdarzenia.

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku] albo na to samo źródło płatności.

Załączniki: [potwierdzenie zamówienia, dowód zapłaty, zdjęcia, korespondencja].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]