

# Reklamacja po nieudanej naprawie towaru

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[firma i adres przepisane z paragonu albo faktury; jeżeli regulamin wskazuje osobny adres do reklamacji, wpisz tamten]

Oświadczenie składane po nieudanej naprawie towaru  
(obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy)

Dokument zakupu: [nr paragonu / faktury / zamówienia] Data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia towaru: [DATA] (od niej biegną dwa lata z art. 43c ust. 1)

Towar: [nazwa, model, numer seryjny] Cena: [KWOTA] zł

Kalendarium naprawy wykonanej przez sprzedawcę:

1. Zgłoszenie wady: [DATA], sposób zgłoszenia: [pismo / e-mail / formularz].
2. Odbiór towaru przez sprzedawcę: [DATA]. Zwrot towaru do mnie: [DATA].
3. Zakres według protokołu: [np. wymiana [PODZESPÓŁ] / czyszczenie / regulacja].
4. Objaw powrócił po [LICZBA] dniach od odbioru, w dniu [DATA].
5. [Jeżeli dotyczy] Towar wrócił z nowym uszkodzeniem: [OPIS].

Szanowni Państwo,

towar naprawialiście Państwo na moje zgłoszenie z dnia [DATA], a mimo tej próby brak zgodności z umową występuje nadal: [OPIS OBJAWU I OKOLICZNOŚCI, W JAKICH SIĘ POJAWIA].

[Wariant przy przewlekłości: naprawa trwała [LICZBA] dni i wymagała ode mnie [LICZBA] dojazdów, co przekracza rozsądny czas i nadmiernie mnie obciążało, wbrew art. 43d ust. 4 ustawy o prawach konsumenta.]

Na podstawie art. 43e ust. 1 pkt 3 [ewentualnie: pkt 2 / pkt 5] ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oświadczam, że [wybierz jedno]:

- obniżam cenę towaru o [KWOTA] zł i wnoszę o zwrot tej kwoty w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego oświadczenia (art. 43e ust. 3), albo
- odstępuję od umowy i wnoszę o zwrot ceny [KWOTA] zł w terminie 14 dni od otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania (art. 43e ust. 6). Towar zwrócę niezwłocznie, na Państwa koszt.

Brak zgodności towaru z umową jest istotny, a odmienne twierdzenie wymaga

wykazania przez Państwa (art. 43e ust. 4).

[Jeżeli dotyczy] Przy naprawie uszkodzono [ELEMENT]. Naprawienia tej szkody domagam się odrębnie, na podstawie art. 471 Kodeksu cywilnego.

[Jeżeli dotyczy] Do czasu wykonania powyższych obowiązków wstrzymuję zapłatę pozostałej części ceny (art. 43f ustawy o prawach konsumenta).

Zwrot proszę wykonać tym samym sposobem zapłaty, którego użyłem, na rachunek [NUMER RACHUNKU]. Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3).

Załączniki: [dowód zakupu / potwierdzenie przyjęcia towaru do naprawy / protokół naprawy / zdjęcia lub nagranie objawu z datą / korespondencja ze sklepem].

Z poważaniem  
[PODPIS]