

Reklamacja Motorola

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[nazwa i adres podmiotu, który wystawił paragon albo fakturę: sieć RTV-AGD, sklep internetowy, salon operatora. Nie wysyłaj tego pisma do partnera serwisowego Motoroli, bo tam prowadzi się sprawy gwarancyjne]

Reklamacja telefonu Motorola z tytułu braku zgodności towaru z umową

Kanał zakupu: [sklep stacjonarny / sklep internetowy / umowa z operatorem
nr [NUMER]]

Numer paragonu, faktury lub zamówienia: [NUMER]

Data dostarczenia telefonu: [DATA]

Model: [np. moto g / edge / razr, z oznaczeniem wersji]

IMEI: [przy dwóch kartach SIM podaj oba numery]

Wersja systemu w chwili ujawnienia usterki: [WERSJA]

[Przy modelu składanym:] liczba złożzeń wskazywana przez telefon: [LICZBA lub "urządzenie nie podaje"]; liczba cykli składania zadeklarowana przez producenta w materiale mojego modelu: [LICZBA, jeżeli producent ją podał]

Historia serwisowa: [urządzenie nie było naprawiane / było naprawiane:
[GDZIE, KIEDY, CO]]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową telefonu Motorola kupionego u Państwa.

Opis usterki i data jej ujawnienia: [np. w osi zgięcia wewnętrznego ekranu pojawiła się pionowa martwa linia / zawias przestał trzymać kąt otwarcia, przy składaniu słychać tarcie / warstwa wewnętrznego ekranu odkleja się przy zgięciu / pod mechanizm zawiasu dostał się pył / telefon wyłącza się przy [WARTOŚĆ] procentach baterii / bateria napiera na obudowę / gniazdo USB-C ma luz i przerywa ładowanie / w module kamery [OPIS] / urządzenie przestało być szczelne w granicach klasy podanej dla modelu].

Usterka ujawniła się przed upływem dwóch lat od dostarczenia telefonu, więc na podstawie art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta uznaje się ją za istniejącą w chwili dostarczenia, a dowód przeciwny obciąża Państwa.

Wskazuję, że uszkodzenie w osi składania dotyczy trwałości urządzenia oraz przydatności do zwykłego użytku (art. 43b ust. 2 pkt 1), a zadeklarowana publicznie liczba cykli składania i klasa szczelności wchodzi do standardu zgodności jako publiczne zapewnienie (art. 43b ust. 2 pkt 2).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy telefonu, albo
- wymiany na egzemplarz wolny od wad (art. 43d ust. 1).

Gdyby naprawa albo wymiana były niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Proszę o odbiór telefonu na Państwa koszt (art. 43d ust. 5) oraz o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma (art. 7a ust. 1). Zgłoszenie kieruję do Państwa jako sprzedawcy, niezależnie od gwarancji, z której mogę skorzystać osobno.

Załączniki: [dowód zakupu z datą dostarczenia, nagranie wewnętrznego ekranu z widoczną linią, zdjęcia przy kilku kątach otwarcia, raport lub ekspertyza serwisu, zrzut karty produktu z zadeklarowaną liczbą cykli składania, dotychczasowa korespondencja].

Z poważaniem
[PODPIS]