

Reklamacja Morele

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres]

[Telefon / e-mail]

Morele.net sp. z o.o.

[Adres do korespondencji wskazany w regulaminie sklepu]

[Zgłoszenie równoległe przez formularz reklamacyjny w koncie]

REKLAMACJA Z TYTUŁU BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dnia [data zakupu] nabyłem(-am) [nazwa produktu, numer katalogowy] za cenę [kwota] zł.
Dowód zakupu: [paragon / faktura nr / numer zamówienia].

Towar nie jest zgodny z umową. [Opisz usterkę oraz kiedy się ujawniła.] Wadę
stwierdziłem(-am) w dniu [data].

Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, dlatego na
podstawie art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta powołuję się na
domniemanie, że istniał on w chwili dostarczenia.

Na podstawie art. 43d powołanej ustawy żądam [naprawy albo wymiany towaru na wolny od
wad]. Gdyby naprawa albo wymiana były niemożliwe lub wymagały nadmiernych kosztów, na
podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny o kwotę [kwota] zł / zwrotu ceny w związku z
odstąpieniem od umowy].

[Przy zakupie na odległość, jeżeli od otrzymania towaru nie minęło 14 dni, korzystniejsze bywa
odstąpienie od umowy bez podania przyczyny na podstawie art. 27 ustawy o prawach
konsumenta. Reklamacja dotyczy wady, a odstąpienie nie wymaga jej wykazywania.]

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w
tym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną (art. 7a ust. 2 ustawy o prawach
konsumenta).

Zwrot środków proszę przekazać na rachunek nr [numer rachunku]. Odpowiedź proszę
kierować na [adres / e-mail].

Załączniki: dowód zakupu, zdjęcia wady, [wcześniejsza korespondencja, karta gwarancyjna].

[Podpis]

[Imię i nazwisko]

