

Reklamacja Morele net

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca (wybierz wariant z dokumentu sprzedaży):

- zakup od operatora sklepu: MORELE.NET sp. z o.o., al. Jana Pawła II 43B, 31-864 Kraków, KRS 0000390511, NIP 9451972201

- zakup od partnera z Platformy Marketplace: [FIRMA I ADRES SIEDZIBY Z ZAKŁADKI SPRZEDAWCY]

Reklamacja podzespołu z tytułu braku zgodności towaru z umową

Numer zamówienia: [NUMER] Numer oferty / pozycji: [NUMER]

Data dostarczenia paczki: [DATA - od niej liczę dwa lata odpowiedzialności sprzedawcy]

Towar: [np. karta graficzna ... / zestaw pamięci 2 x 16 GB ... / zasilacz ... W / dysk NVMe ... TB / matryca w laptopie ...]

Numer seryjny (S/N) z naklejki: [NUMER]

Parametry obiecano na karcie produktu: [moc zasilacza / taktowanie i opóźnienia pamięci wraz z profilem XMP / deklarowana pojemność nośnika / częstotliwość odświeżania matrycy]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową towaru opisanego wyżej.

1. Objaw: [np. artefakty geometryczne i zanik obrazu przy pełnym obciążeniu GPU / wyłączenie komputera z kliknięciem przełącznika w zasilaczu / błędy w teście pamięci / nośnik raportuje pojemność mniejszą od deklarowanej / [LICZBA] trwale nieświejących punktów matrycy w położeniu [GDZIE]].
2. Próg, przy którym objaw wraca: [po ilu minutach pracy, przy jakim obciążeniu, przy jakim profilu pamięci, przy jakiej temperaturze].
3. Częstotliwość: [np. dwa razy w tygodniu, zawsze po ok. 40 minutach pod obciążeniem, nigdy przy pracy biurowej]. Pierwsze wystąpienie: [DATA].
4. Testy z wynikiem i datą: [liczba błędów w teście pamięci z adresem, log zdarzeń, wynik testu obciążeniowego, odczyt SMART z licznikiem zapisu, nagranie objawu].
5. Co już wykluczyłem: [ten sam podzespół w drugim komputerze / drugi zasilacz pod tą samą kartą / kość sprawdzona pojedynczo w każdym gnieździe / czysta instalacja sterownika].

Towar odbiega od cech typowych dla podzespołu tej klasy oraz od parametrów podanych na karcie produktu (art. 43b ust. 1 pkt 1 i ust. 2 pkt 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta). Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia, więc domniemywa się,

że istniał już w tej chwili (art. 43c ust. 1).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy towaru, albo

- wymiany na egzemplarz zgodny z umową (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana będą niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie

art. 43e ust. 1 żądam [obniżenia ceny o [KWOTA] zł / odstąpienia od umowy i zwrotu [KWOTA] zł

na rachunek [NUMER]]. [Przy podzespole niedziałającym od rozpakowania: brak zgodności uznaję

za istotny i opieram żądanie na art. 43e ust. 1 pkt 4.]

Wnoszę o odbiór towaru na Państwa koszt (art. 43d ust. 5).

Podstawą zgłoszenia jest brak zgodności towaru z umową z rozdziału 5a ustawy o prawach konsumenta.

Proszę o odpowiedź w terminie 14 dni od otrzymania pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3). Proszę też o wskazanie adresu do składania reklamacji oraz stosowanej procedury (art. 12 ust. 1 pkt 4 i pkt 8).

Zakup wykazuję: [historia zamówień na koncie / potwierdzenie płatności / faktura / paragon].

Załączniki: [logi, wyniki testów, zdjęcia i nagrania, korespondencja z obsługą].

Z poważaniem

[PODPIS]