

Reklamacja Monnari

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail, telefon]

Sprzedawca:

MONNARI TRADE S.A.

ul. Rzgowska 30, 93-172 Łódź

(KRS 0000184276)

[przy zakupie w sklepie internetowym: Dział Reklamacji Sklepu Internetowego Monnari, Magazyn Centralny, ul. Jarosława Dąbrowskiego 4, 93-173 Łódź]

Zgłoszenie braku zgodności towaru z umową

Reklamowany artykuł: [nazwa modelu, kod produktu z metki, rozmiar, kolor, cena ... zł]

Data i miejsce zakupu: [data] / [salon Monnari w ..., adres] albo [zamówienie w emonnari.pl nr ...]

Data dostarczenia towaru: [data]

Dowód zakupu: [numer paragonu / faktury / zamówienia]

Przeróbki po zakupie: [np. dół sukienki skrócony o 6 cm w pracowni krawieckiej ..., dnia ...; rękawy nieruszane; boki nieruszane] albo [rzecz nieprzerabiana].

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową artykułu kupionego w MONNARI.

Opis wady i moment jej ujawnienia: [np. szew pod prawą pachą rozszedł się na długości 4 cm przy pierwszym założeniu sukienki, dnia ..., w trakcie przyjęcia; rozprute podszycie żakietu; odchodzące cekiny na przodzie; dzianina utraciła fason po pierwszym praniu w temperaturze z metki].

Położenie wady wobec przeróbki: [np. przeróbka dotyczyła wyłącznie długości dołu, a szew, który puścił, znajduje się w górnej części sukienki i nie był ruszany].

Warunki użytkowania: [liczba założeń, liczba prań i temperatura albo czyszczenie chemiczne w pralni ... dnia ..., zgodnie z symbolami na metce].

Artykuł nie ma trwałości i cech typowych dla odzieży tego rodzaju, których mogłem lub mogłam rozsądnie oczekiwać (art. 43b ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Wada ujawniła się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, więc obejmuje ją domniemanie z art. 43c ust. 1 tej ustawy.

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy artykułu, to jest zszycia rozejścia w pracowni sprzedawcy (art. 43d ust. 1),
- wymiany na egzemplarz zgodny z umową w tym samym rozmiarze (art. 43d ust. 1),
- obniżenia ceny o kwotę [kwota] zł, ponieważ artykuł został przerobiony pod moją sylwetkę i zależy mi na jego zachowaniu (art. 43e ust. 1 i ust. 2).

Artykuł udostępniam do zbadania. Proszę o jego odbiór na koszt sprzedawcy albo o etykietę zwrotną (art. 43d ust. 5).

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania tego pisma (art. 7a ust. 1 tej ustawy). Termin ten liczy się od doręczenia reklamacji, a nie od dnia dotarcia przesyłki do magazynu. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zgłoszonym zakresie (art. 7a ust. 2).

Załączniki: [zdjęcie wady na założonej rzeczy i zbliżenie miejsca uszkodzenia], [metka z kodem produktu, rozmiarem i symbolami konserwacji], [kwit z pracowni krawieckiej z opisem przeróbki], [dowód zakupu], [kwit z pralni, jeżeli rzecz była czyszczona].

Z poważaniem
[Podpis]