

Reklamacja Militaria.pl

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

FHTM sp. z o.o. (sklep Militaria.pl)

ul. Graniczna 8b

54-610 Wrocław

[albo e-mail: zapytania@militaria.pl]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Zamówienie nr [numer zamówienia militaria.pl]

Dnia [data zamówienia] kupiłem(-am) w sklepie militaria.pl [nazwa i model sprzętu, np. kurtka membranowa / namiot dwupowłokowy / latarka / nóż / plecak, wraz z kodem produktu] za cenę [kwota] zł. Paczkę dostarczono mi [data dostarczenia].

W ofercie sklepu produkt opisano parametrem: [deklarowana wartość z karty produktu, np. wodoodporność 10 000 mm słupa wody / klasa szczelności IPX8 / dopuszczalne obciążenie w kg].

Sprzęt nie ma tej właściwości. [Opis: co się stało, w jakich warunkach i przy którym użyciu, np. membrana przepuściła wodę na całych plecach po trzech godzinach deszczu / szew dna namiotu puścił przy pierwszym rozbiciu na mokrym podłożu / ostrze wyszczerbiło się przy struganiu drewna / szelka rozeszła się przy obciążeniu poniżej deklarowanego]. Wadę stwierdziłem(-am) [data i miejsce, np. w trakcie wyjazdu w Bieszczady].

Publiczne zapewnienie złożone w opisie oferty należy do cech, których mogę rozsądnie oczekiwać (art. 43b ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Brak zgodności ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, więc objęty jest domniemaniem z art. 43c ust. 1 tej ustawy.

[Jeżeli towar był personalizowany: Produkt objęto grawerem / wykonano według mojej specyfikacji. Wyłączenie z art. 38 ust. 1 pkt 3 tej ustawy dotyczy prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny i nie ogranicza uprawnień z tytułu braku zgodności towaru z umową.]

Na podstawie art. 43d ust. 1 tej ustawy żądam [naprawy albo wymiany sprzętu].

Wnoszę o odbiór sprzętu na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) i o wskazanie terminu odbioru. Nie nadaję przesyłki na własny koszt przed tym ustaleniem.

Jeżeli naprawa lub wymiana okażą się niemożliwe, nie usuną wady albo nie nastąpią w rozsądnym czasie, złożę oświadczenie o [obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy] na podstawie art. 43e ust. 1 tej ustawy.

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3 tej ustawy), na adres [e-mail albo adres pocztowy].

Załączniki: [potwierdzenie zamówienia lub faktura, zrzut karty produktu z deklarowanym parametrem, zdjęcia i nagranie wady].

[Podpis]