

Reklamacja Media Markt

[Miejscowość, data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

Media Markt Polska (sprzedawca)

[Adres sklepu, w którym kupiłeś sprzęt, lub Dział Reklamacji dla zakupu online - dane z paragonu / potwierdzenia zamówienia]

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową

Data zakupu: [data]

Nr paragonu / faktury / zamówienia: [numer]

Reklamowany sprzęt: [np. telewizor / laptop / pralka - marka, model, numer seryjny lub IMEI]

Szanowni Państwo,

zgłaszam brak zgodności z umową sprzętu kupionego u Państwa w Media Markt. Opis usterki: [dokładnie opisz objaw i moment jego wystąpienia, np. telewizor samoczynnie się wyłącza po kilkunastu minutach / laptop nie uruchamia się mimo ładowania].

Zgodnie z art. 43c ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta niezgodność ujawniła się przed upływem dwóch lat od wydania towaru, więc domniemywa się, że istniała już w chwili zakupu. Reklamację kieruję do Państwa jako sprzedawcy, niezależnie od gwarancji producenta i od ewentualnej Gwarancji Plus.

Na podstawie art. 43d żądam [naprawy albo wymiany sprzętu na wolny od wad]. Jeżeli naprawa lub wymiana będą niemożliwe albo nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e żądam [obniżenia ceny / zwrotu ceny wskutek odstąpienia od umowy].

Proszę o rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni (art. 7a ustawy o prawach konsumenta) i powiadomienie mnie o wyniku [kanał kontaktu]. Przed przekazaniem sprzętu do serwisu wykonałem kopię danych.

Załączniki: [dowód zakupu, zdjęcia lub nagranie wady].

[Podpis]