

Reklamacja Media Expert

[MIEJSCOWOŚĆ], [DATA]

[IMIĘ I NAZWISKO]

[ADRES DO KORESPONDENCJI]

[E-MAIL / TELEFON]

Sprzedawca:

[firma i adres przepisane z paragonu albo faktury. Przy zamówieniu w sklepie internetowym mediaexpert.pl jest to TERG S.A., ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, KRS 0000427063.

Jeżeli regulamin wskazuje osobny adres do reklamacji, użyj tamtego adresu]

Reklamacja sprzętu kupionego w Media Expert z tytułu braku zgodności towaru z umową

Kanał zakupu: [salon Media Expert w ... / zamówienie na mediaexpert.pl nr ...]

Dokument zakupu: [paragon / faktura nr ...] Data zakupu: [DATA]

Data dostarczenia sprzętu: [DATA]

Urządzenie: [np. telewizor 65 cali / pralka / piekarnik do zabudowy], marka i model: [...]

Numer seryjny z tabliczki znamionowej: [NUMER]

Sposób zamontowania: [uchwyt ścienny / zabudowa kuchenna / sprzęt wolnostojący]

Kto montował i podłączał: [ekipa dostarczająca sprzęt / instalator / samodzielnie]

Szanowni Państwo,

jako konsument zgłaszam brak zgodności z umową urządzenia opisanego powyżej.

Objaw: [np. na matrycy widać jaśniejsze smugi podświetlenia przy jednolitym tle / piekarnik nie dochodzi do nastawionej temperatury / pralka przerywa program i wyświetla kod [KOD] / na dnie komory pojawiła się rdza / woda zbiera się pod obudową].

Usterka wystąpiła [DATA] i pojawia się [zawsze / w określonych warunkach].

Brak zgodności ujawnił się w ciągu dwóch lat od dostarczenia sprzętu (art. 43c ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).

Żądam [wybierz jedno]:

- naprawy urządzenia, albo

- wymiany na egzemplarz zgodny z umową (art. 43d ust. 1).

Jeżeli naprawa albo wymiana okażą się niemożliwe, nieudane lub nadmiernie uciążliwe, na podstawie art. 43e ust. 1 składam żądanie [obniżenia ceny o ... zł / odstąpienia od umowy i zwrotu ... zł].

Wnoszę o zorganizowanie odbioru urządzenia na Państwa koszt (art. 43d ust. 5).

[Przy telewizorze na uchwycie ściennym albo sprzęcie w zabudowie: wnoszę o demontaż

i ponowny montaż po naprawie lub wymianie, na Państwa koszt, art. 43d ust. 6.]
[Jeżeli sprzęt podłączała ekipa działająca na zlecenie sprzedawcy: powołuję dodatkowo art. 43b ust. 5 pkt 1.]

Odpowiedzi oczekuję w ciągu 14 dni od otrzymania pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i ust. 3).

Załączniki: [dokument zakupu, potwierdzenie dostawy, zdjęcia i nagranie usterki, zdjęcie tabliczki znamionowej, zdjęcie sposobu montażu].

Z poważaniem
[PODPIS]