

Reklamacja mebli

[Miejscowość], [data]

[Imię i nazwisko]

[Adres do korespondencji]

[E-mail / telefon]

[Nazwa salonu meblowego / sklepu internetowego - sprzedawca]

[Adres sprzedawcy albo adres do reklamacji z regulaminu]

REKLAMACJA MEBLI - BRAK ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dotyczy: zamówienia nr [numer] z dnia [data]; [zabudowa kuchenna / szafa wnękowa / komplet wypoczynkowy / komoda], kolekcja [nazwa]

1. Specyfikacja z zamówienia i projektu

- moduły i wymiary korpusów: [wykaz z projektu, np. szafka dolna 80 cm, słupek 60 x 210 cm]
- fronty: [materiał i wykończenie], wybarwienie nr [numer z próbnika], próbka podpisana w dniu [data]
- okucia i mechanizmy: [zawiasy, prowadnice, cichy domyk - nazwy z wyceny]
- blat / tapicerka: [materiał, tkanina, numer wzoru]
- cena: [kwota] zł; dowód zakupu: paragon / faktura / potwierdzenie zamówienia nr [numer]

2. Dostawa i montaż

- data dostarczenia mebli: [data]; protokół dostawy: [podpisany bez uwag / z adnotacją o uszkodzeniu: treść]
- meble składał: [ja samodzielnie według instrukcji / ekipa sprzedawcy / firma [nazwa] na zlecenie sprzedawcy], data montażu: [data]

3. Opis niezgodności

Towar jest niezgodny z umową: [np. fronty dostarczono w wybarwieniu odbiegającym od podpisanej próbki nr [numer]; okleina odchodzi od płyty przy dolnej krawędzi dwóch szafek; prowadnica szuflady wypada z szyny, a mechanizm cichego domyku nie domyka frontu; płyta pod zlewem napuchła i rozwarstwiła się; szew siedziska rozszedł się na długości [wymiar]]. Niezgodność ujawniła się w dniu [data], przy zwykłym korzystaniu z mebli.

4. Podstawa i żądanie

Niezgodność wyszła na jaw przed upływem dwóch lat od dostarczenia mebli, dlatego zgodnie z art. 43c ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta przyjmuje się, że istniała już w chwili wydania towaru.

[Wariant przy meblach na wymiar: Zamówienie realizowano według zatwierdzonego projektu i karty pomiaru, więc miarą zgodności są uzgodnione wymiary, wykończenie i okucia (art. 43b

ust. 1 pkt 1 tej ustawy).]

Na podstawie art. 43d ust. 1 ustawy żądam [naprawy / wymiany wskazanych elementów na wolne od wad]. Wnoszę o odbiór mebli na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 5) oraz o demontaż i ponowne wstawienie zabudowy na koszt sprzedawcy (art. 43d ust. 6).

[Wariant alternatywny: Wada jest istotna, dlatego na podstawie art. 43e ust. 1 pkt 4 ustawy żądam obniżenia ceny o kwotę [kwota] zł / oświadczam, że odstępuję od umowy w zakresie [wskazane moduły oraz pozostałe elementy kompletu, art. 43e ust. 5].]

[Gdy część ceny pozostaje do zapłaty: Do wykonania powyższych obowiązków wstrzymuję zapłatę pozostałej części ceny (art. 43f ustawy).]

Odpowiedzi oczekuję w terminie 14 dni od otrzymania pisma, na papierze albo innym trwałym nośniku (art. 7a ust. 1 i 3 ustawy o prawach konsumenta).

Załączniki: [karta zamówienia i projekt, wycena, próbka lub numer wybarwienia, protokół dostawy, dowód zakupu, zdjęcia wady, instrukcja montażu, korespondencja ze sprzedawcą].

[Podpis]